

Categoría: Sistemas de Gestión Interna – Subcategoría Transformación Digital

Calificación	Entidad postulante	Título de la Postulación
Ganador	Superintendencia de Transporte Terrestre de Personas, Carga y Mercancías (Sutran)	Mapa Interactivo de Alertas
Descripción		
<p>La Superintendencia de Transporte Terrestre de Personas Carga y Mercancías – Sutran, tiene funciones normativas en el ámbito y materia de su competencia, así también tiene la función de supervisar y fiscalizar el cumplimiento de la normatividad de los servicios de transporte y tránsito terrestre de competencia nacional, velando por la seguridad y la calidad de los servicios a favor de las personas. La Subgerencia de Supervisión Electrónica (en adelante SSE), área que presenta la experiencia, tiene entre sus funciones el monitoreo permanente de eventos o incidencias que se presentan en las vías nacionales.</p> <p>Hasta junio del 2022 no se contaba con información sistematizada en tiempo real sobre el estado de las vías nacionales, situación que constituía una barrera para la adopción de medidas preventivas orientadas a garantizar el viaje seguro, lo cual las exponía a situaciones de riesgo afectando la seguridad e integridad de las personas.</p> <p>Sutran decide implementar una herramienta práctica e inmediata que permita la recopilación y sistematización de la información en tiempo real respecto al estado de las vías nacionales, que pueda ser utilizada por las empresas de transportes, las autoridades decisoras y el público en general. Para la implementación se siguieron los siguientes pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se diseñó el desarrollo del Mapa Interactivo de Alertas y la planificación para su implementación. 2. Se reforzó la comunicación y el trabajo articulado a nivel nacional de la Sutran con la Policía Nacional de Carreteras, Provias Nacional, el Centro de Operaciones de Emergencia del Sector Transportes y Comunicaciones (COE-MTC), concesionarias de las vías y las empresas privadas, a efectos de garantizar y oficializar la información en el mapa. 3. Se incorporó el registro simultáneo de la información por parte de los operadores del Centro de Gestión y Monitoreo (CGM) de la Sutran a fin de mantener actualizado el Mapa Interactivo de Alertas. 4. Se implementó una estrategia de difusión en medios de comunicaciones y redes sociales a fin de publicar los beneficios de contar con el Mapa Interactivo de Alertas. <p>La implementación del Mapa Interactivo de Alertas permite tener información sobre los eventos o incidencias que se producen en las vías nacionales, situación que contribuye a la identificación de accidentes a nivel nacional y permite tomar decisiones orientadas a implementar medidas preventivas que fortalezcan la seguridad vial</p> <p>Principales resultados: Entre junio del 2022 a junio del 2023 se realizaron 3,106 gestiones de actualización (se coordina con la PNP, Concesionarias, Provias Nacional, entre otros, para la verificación del lugar de la vía que presenta incidencia), que permiten brindar información en tiempo real. Se registraron 200,000 accesos al Mapa Interactivo de Alertas desde junio 2022, contando con información para adoptar medidas preventivas.</p>		