

Premio Especial a la Innovación Pública

Calificación	Entidad postulante	Título de la Postulación
Ganador	Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp)	CONOCE AQUÍ: información registral gratuita e inmediata
Descripción		
<p>La Superintendencia Nacional de los Registros Públicos – SUNARP, es un organismo descentralizado autónomo del Sector Justicia y ente rector del Sistema Nacional de los Registros Públicos. La SUNARP tiene la misión de: inscribir y publicitar actos, contratos, derechos y titularidades de los ciudadanos mediante un servicio de calidad accesible, oportuno y predecible.</p> <p>El servicio gratuito “CONOCE AQUÍ” permite que los ciudadanos puedan acceder, sin costo alguno, al contenido de las partidas registrales de cualquiera de los registros jurídicos de la Sunarp desde el portal web institucional; permitiéndoles conocer inmediatamente la situación registral de sus predios, vehículos, empresas, poderes, entre otros; con excepción de aquella información que por disposición legal sólo pueda ser conocida por el titular registral (ejemplo: El asiento de otorgamiento de testamento).</p> <p>Dicho servicio está enfocado en facilitar los trámites que pretende realizar el ciudadano respecto a sus derechos inscritos, especialmente de carácter notarial, financiero o municipal, accediendo previamente a información registral en tiempo real; de manera tal que, por ejemplo, conociendo el contenido de su partida, el ciudadano solicite el certificado registral respectivo evitando incurrir en errores, con los costos en tiempo y dinero que ello significa, como se ha evidenciado.</p> <p>Las características funcionales del servicio son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicio gratuito disponible las 24 horas del día. • El acceso se realizará mediante el <i>login</i> con los datos del documento nacional de identidad (DNI) del ciudadano y su fecha de emisión. • La visualización tendrá un tiempo de 30 minutos en el que estará disponible el contenido de la partida registral de interés. • Los asientos de la partida visualizada tendrán un tramado que indique es un servicio gratuito y que no constituye publicidad registral. • No se podrá imprimir el asiento visualizado. • El ciudadano solo podrá realizar hasta tres consultas de partida registral durante el día (ej. partida del departamento, cochera y depósito). • Luego de haber realizado una consulta de partida, para poder realizar una siguiente visualización de una partida registral, el ciudadano deberá esperar un lapso de tiempo de 3 minutos. <p>Criterios de Innovación:</p> <p>Solución Empática: La encuesta del año 2019, evidenció un 78% de ciudadanos satisfechos con el servicio registral. Dentro del 22% restante se evidenció la necesidad de contar con un acceso directo, gratuito y disponible las 24 horas del día que permita conocer la información de las partidas registrales.</p> <p>Cocreación: Respecto a la elección del nombre, se tenía en mente un nombre distinto (MIRE YA), pero al asistir a una reunión de coordinación en el Congreso, surgieron comentarios que motivaron el cambio de nombre del servicio a CONOCE AQUÍ.</p> <p>En el proceso de adaptación y mejora del servicio (del 24.04 al 15.05), se recibieron comentarios de ciudadanos que aportaron en la mejora del servicio (partidas que no se visualizaban, condiciones de uso que estaban claros, entre otros).</p> <p>Proceso Experimental: Las pruebas iniciales se realizaron internamente, no obstante, la Sunarp dispuso la implementación progresiva del servicio CONOCE AQUÍ a efectos de conocer el adecuado funcionamiento de este y, de ser el caso, corregir eventuales dificultades técnicas.</p> <p>Como resultado se identificó la necesidad de reglas claras del servicio-Para ello se elaboró Términos y Condiciones del Servicio, debiendo el ciudadano aceptarlas para acceder a CONOCE AQUÍ. Así mismo, se advirtieron que algunos asientos registrales no se visualizaban: se revisó y solucionó cada casuística.</p>		