

Ciudadanos que premian
la excelencia en el Estado



PREMIO 2023
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

Listado de Buenas Prácticas en Gestión Pública 2023



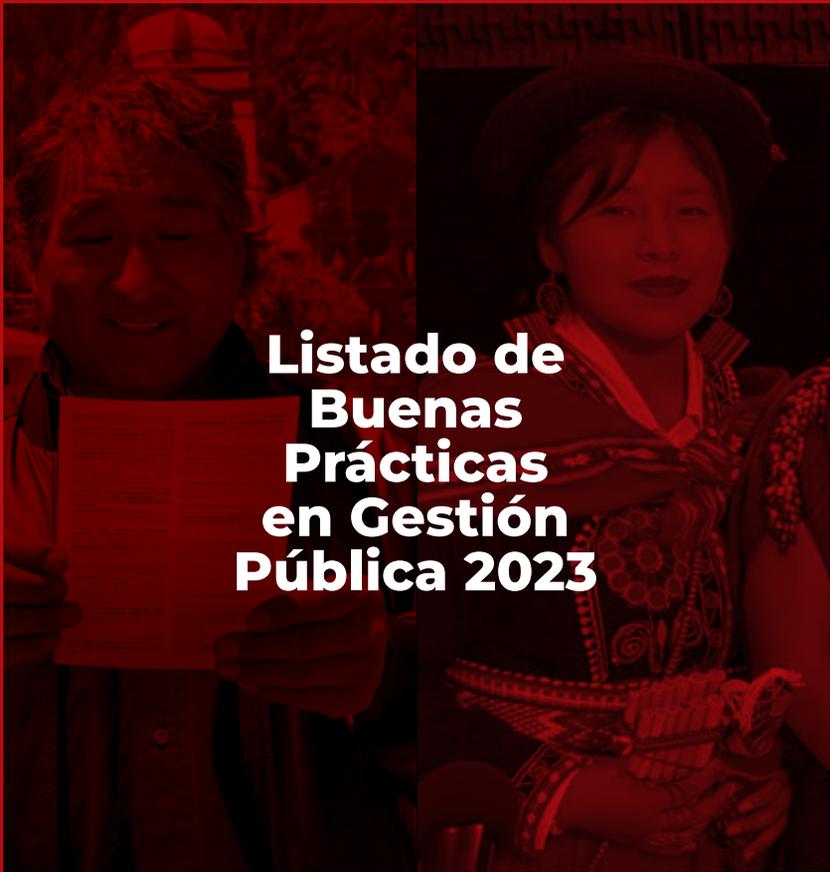
#buenaspracticas2023

ORGANIZADO POR:



COORGANIZAN





Listado de Buenas Prácticas en Gestión Pública 2023

Ciudadanos que premian
la excelencia en el Estado



Integrantes del Equipo Técnico 2023	5
Total de Buenas Prácticas 2023 por categoría	6
Listado de Buenas Prácticas en Gestión Pública 2023 por categoría	6
Categoría Compras Públicas Eficientes	7
Categoría Comunicación Pública Efectiva	8
Categoría Consulta y Participación Ciudadana	9
Categoría Cooperación Público - Privada	10
Categoría Cooperación Público - Pública	12
Categoría Desarrollo Infantil Temprano	15
Categoría Educación	16
Categoría Fiscalización y Cumplimiento de la Ley	18
Categoría Gestión Ambiental Efectiva	19
Categoría Incidencia Pública	21
Categoría Inclusión Social	22
Categoría Mejora de la Regulación	25
Categoría Movilidad y Espacios Públicos Sostenibles	26
Categoría Promoción de la Cultura e Identidad	27
Categoría Promoción del Desarrollo Económico	28
Categoría Seguridad Ciudadana	30
Categoría Servicio de Atención al Ciudadano	31
Categoría Simplificación de Trámites	33
Categoría Sistemas de Gestión Interna	35
Categoría Transparencia y Acceso a la Información	39

SOBRE EL PREMIO A LAS BUENAS PRÁCTICAS EN GESTIÓN PÚBLICA

✓ ¿Qué es el Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública?

Desde el año 2005, Ciudadanos al Día, organiza anualmente el Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública, plataforma de reconocido prestigio, que permite identificar, documentar, reconocer, premiar y difundir experiencias exitosas en el sector público peruano orientadas a brindar mejores servicios a la ciudadanía.

Este reconocimiento busca ser un incentivo de mejora para las entidades públicas, fomentar una demanda ciudadana por altos estándares de calidad en los servicios estatales, y promover la sostenibilidad y la réplica de experiencias que benefician a las personas.

La presente edición del Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública es coorganizada por la Universidad del Pacífico y su Escuela de Gestión Pública.

✓ ¿Qué es una Buena Práctica en Gestión Pública?

Una buena práctica es un conjunto de procedimientos y actividades vinculadas por un objetivo, que ha producido destacados resultados en el manejo y solución de un problema y que puede ser replicada en otras entidades para mejorar su efectividad, eficiencia e innovación en beneficio de la ciudadanía.

**Ciudadanos que premian
la excelencia en el Estado**

La lista que se presenta a continuación corresponde a las postulaciones que han sido calificadas como Buena Práctica en Gestión Pública 2023 por el Equipo Técnico del Premio. Durante la ceremonia de premiación, se darán a conocer los finalistas y ganadores en cada una de las categorías y premios especiales.





PREMIO 2023
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

Ciudadanos que premian
la excelencia en el Estado

Integrantes del Equipo Técnico 2023

54 profesionales de distintas disciplinas y experiencia en diversos campos de acción, que reconocen que la gestión pública de calidad es aquella que orienta su gestión hacia las necesidades del ciudadano



1. Adriana Urrutia
2. Aldo Facho
3. Alicia Quezada
4. Angélica Matsuda
5. Armando Cáceres
6. Armando Canchanya
7. Carlos Bittrich
8. Cecilia Zevallos
9. Claudio Herzka
10. Delia Haustein
11. Eduardo Vega
12. Enrique Solano
13. Federico Arnillas
14. Felipe Isasi Cayo
15. Fernando del Carpio
16. Gabriel Amaro
17. Gabriela Vega
18. Gonzalo Carranza
19. Guillermo Díaz
20. Hugo Rázuri
21. Jeannette Llaja
22. Joanna Kamiche
23. Johnny Zas Friz
24. Jorge Arrunátegui
25. Jorge Caillaux
26. Jose Haya de la Torre
27. José Luis Bonifaz
28. Juana Kuramoto
29. Karla Gaviño
30. Laura Calderón
31. Livia Benavides
32. Luis Alonso García
33. Luis Nunes
34. María del Carmen Fedalto
35. María Elena Sánchez
36. Marinés Sánchez Griñan
37. Mariano Castro Sánchez-Moreno
38. María Dolores Camarero
39. Miguel Prialé
40. Milagros Campos
41. Milton Von Hesse
42. Noam López
43. Norma Correa
44. Nuria Esparch
45. Patricia Rojas
46. Paulo Pantigoso
47. Petruska Barea
48. Regina Moromisato
49. Roberto del Águila
50. Rosa Asca
51. Sato Tamashiro
52. Saúl Barrera
53. Susana Silva
54. Susy Caballero

TOTAL DE BUENAS PRÁCTICAS 2023 POR CATEGORÍAS

Categoría	Buenas Prácticas 2023
Compras Públicas Eficientes	3
Comunicación Pública Efectiva	3
Consulta y Participación Ciudadana	5
Cooperación Público - Privada	7
Cooperación Público - Pública	15
Desarrollo Infantil Temprano	3
Educación	11
Fiscalización y Cumplimiento de la Ley	4
Gestión Ambiental Efectiva	12
Incidencia Pública	5
Inclusión Social	15
Mejora de la Regulación	3
Movilidad y Espacios Públicos Sostenibles	3
Promoción de la Cultura e Identidad	5
Promoción del Desarrollo Económico	8
Seguridad Ciudadana	1
Servicio de Atención al Ciudadano	13
Simplificación de Trámites	7
Sistemas de Gestión Interna	24
Transparencia y Acceso a la Información	10
Total	157

Para mayor detalle sobre la definición de las categorías visite <https://premiobpg.pe/categorias/>



S/

CATEGORÍA COMPRAS PÚBLICAS EFICIENTES

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS	Compras públicas en tiempos de emergencia: claves para una gestión efectiva y transparente
2	Fondo Intangible Solidario de Salud (Fissal)	Cuidamos la salud renal con contrataciones eficientes
3	Municipalidad Metropolitana de Lima	Monitoreo con semáforo a las áreas usuarias para mejorar la compra pública



CATEGORÍA COMUNICACIÓN PÚBLICA EFECTIVA

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma	El poder de las noticias positivas en la alimentación escolar
2	Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec)	Becas que transforman vidas: la voz de los becarios en el Perú
3	Unidad de Comunicación e Imagen - VI Macro Región Policial Junín	Sistema de difusión e información efectiva relacionada al accionar policial en las regiones Junín y Huancavelica Wanka Police



CATEGORÍA CONSULTA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec)	El padrón lo hacemos todos
2	Secretaría de Gestión Social y Diálogo - Presidencia del Consejo de Ministros	Comité de Monitoreo de la Mesa de Diálogo para analizar la problemática minera del departamento de Moquegua
3	Secretaría de Gestión Social y Diálogo - Presidencia del Consejo de Ministros	Diálogo con las comunidades nativas amazónicas para la elaboración del Plan de Cierre de Brechas
4	Servicio Nacional de Certificación Ambiental para las Inversiones Sostenibles (Senace)	El aula intercultural del Senace: participación ciudadana informada y efectiva
5	Unidad Ejecutora N° 002 Modernización de la Gestión de los Recursos Hídricos - Autoridad Nacional del Agua (ANA)	Comités de Conservación: participación social como estrategia de sostenibilidad de la generación de información de recursos hídricos



CATEGORÍA COOPERACIÓN PÚBLICO - PRIVADA

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Asociación Los Andes de Cajamarca - Newmont ALAC	Agua para Cajamarca
2	CARE Perú	Gestión del riesgo de desastres y resiliencia en Chavín de Huántar, caso cerro Cruz de Shallapa, a través de la articulación público - privado
3	Dirección General de Normalización, Formación para el Empleo y Certificación de Competencias Laborales - Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	CAPACITA-T: plataforma virtual de capacitación de libre acceso y certificación gratuita en cursos de alta demanda laboral para el ciudadano
4	Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja (Insnsb)	Construyendo una alianza sostenible a favor de la población más vulnerable, juntos por la humanización en salud: Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja y Casa Ronald McDonald Conjuntos

CONTINÚA



CATEGORÍA COOPERACIÓN PÚBLICO - PRIVADA

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
5	Ministerio del Interior	Mi comisaría, mi orgullo: estrategia para mejorar la calidad de atención en las comisarías y condiciones de nivel de confianza en la comunidad
6	Newmont Yanacocha	Huella verde en Newmont Yanacocha
7	Unidad de Gestión Educativa Local N° 07 - Ugel 07	Cerrando brechas educativas cumpliendo mis sueños y el de mi familia

"Se ha consignado el nombre de la entidad responsable de la postulación"



CATEGORÍA COOPERACIÓN PÚBLICO - PÚBLICA

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS	Homologación del servicio de hemodiálisis para mejorar la calidad de vida de la población vulnerable con enfermedad renal crónica estadio 5
2	Electroperú S.A.	Energía renovable para establecimientos de salud de Huancavelica - instalación de sistemas fotovoltaicos y banco de baterías en 13 establecimientos de salud de Huancavelica
3	Instituto Nacional de Salud (INS)	Vigilancia genómica de virus de importancia en salud pública para mitigar los efectos de brotes, pandemias y epidemias (SARS-CoV-2, viruela del mono, dengue e influenza)
4	Ministerio de Comercio Exterior y Turismo	Ruta productiva exportadora: una oportunidad para exportar lo mejor del Perú
5	Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social	Instancias de Articulación Local (IAL): unidos para promover el acceso a mejores servicios a la infancia

CONTINÚA



CATEGORÍA COOPERACIÓN PÚBLICO - PÚBLICA

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
6	Ministerio de Transportes y Comunicaciones	El roaming andino: tarifas locales en los servicios de telecomunicaciones internacionales
7	Ministerio de Transportes y Comunicaciones	Observatorio Nacional de Seguridad Vial, generando conocimiento para la mejora de la seguridad vial
8	Municipalidad Distrital de Jesús María	En búsqueda de tesoros, revalorando la gestión archivística
9	Poder Judicial	Interoperabilidad y el EJE en los casos de violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar
10	Programa de Empleo Temporal “Llamkasun Perú” - Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	Retorno a clases y empleo temporal: un esfuerzo conjunto
11	Programa Nacional Cuna Más	Cuna Más en alianza con el MINSA y CONADIS gestionan la certificación e inscripción de las madres gestantes, niñas y niños, y cuidadoras/es principales con discapacidad

CONTINÚA



CATEGORÍA COOPERACIÓN PÚBLICO - PÚBLICA

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
12	Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres - JUNTOS	Interconectados por la salud de las familias JUNTOS
13	Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec)	Programa de voluntariado de la identificación: tecnología para quienes más lo necesitan
14	Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS)	Plataforma virtual de intercambio de información SBS - INDECOPI
15	Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp)	SID ENTIDADES: cooperando juntos, maximizando esfuerzos

"Se ha consignado el nombre de la entidad responsable de la postulación"



CATEGORÍA DESARROLLO INFANTIL TEMPRANO

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Instituto Nacional de Salud (INS)	Sistema de Información del Estado Nutricional (SIEN) y la Tecnología de Decisiones Informadas (TDI); herramientas de generación de evidencias para la toma de decisiones a nivel nacional y local, para la lucha contra la anemia y desnutrición en menores de 5 años y gestantes
2	Programa Nacional Cuna Más	Cuna Más fortalece y acompaña a las familias en un contexto no presencial a través de tecnología y comunicación en favor del desarrollo infantil temprano
3	Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres - JUNTOS	JUNTOS por la primera infancia



CATEGORÍA EDUCACIÓN

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	CEBA “Fray Isaac Shahuano Murrieta”	El trabajo colaborativo con aliados estratégicos mejora los aprendizajes en los estudiantes del CEBA “Fray Isaac Shahuano Murrieta”
2	Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (Concytec)	Clubes de ciencia y tecnología, promoviendo la cultura científica en las escuelas del Perú
3	Dirección de Escuela de Grumetes - Cetpro Marino Pedro Pablo Unanue Carrillo	Marineros al servicio de la Nación
4	Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana (Drelm)	Lineamientos educativos regional para Lima Metropolitana: “Escuela de la confianza”
5	Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana (Drelm)	Programa de Proyección Tecnológica 2022 - (PROTEC 2022)
6	Ministerio de Educación	Alerta escuela: un Sistema de Alerta Temprana (SAT) para prevenir la interrupción de estudios

CONTINÚA





CATEGORÍA EDUCACIÓN

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
7	Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec)	Estrategia de acompañamiento a becarios para el desarrollo de competencias para el aprendizaje, la vida, la empleabilidad y el bienestar integral
8	Unidad de Gestión Educativa Local N° 01 - Ugel 01	El dominó formativo de las TIC en la generación de aprendizajes
9	Unidad de Gestión Educativa Local N° 01 - Ugel 01	“Mi cerebro sólo aprende si hay emoción” - Neuroeducación para aprender a leer con autonomía en mis clases
10	Unidad de Gestión Educativa Local N° 14 - Oyón	La co-enseñanza como estrategia para la mejora de los aprendizajes
11	Unidad de Gestión Educativa Local N° 14 - Oyón	“Ñawinchar mana musiaknir ñawinchayta markantsipita” (a través de cuentos y leyendas)



CATEGORÍA FISCALIZACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LA LEY

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi)	Fiscalización eficiente e inteligente: cumplimiento de la Ley Antibarreras a través de expectativas sociales y una mejor comunicación
2	Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (Osiptel)	Aplicativo checa tus líneas ¡Cuidado con las suplantaciones! Verifica periódicamente qué líneas móviles están a tu nombre y si identificas una línea que no contrataste, repórtalo inmediatamente a tu empresa operadora o recurre al OSIPTEL para ayudarte
3	Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinerghmin)	Reducción de interrupciones en el servicio público de electricidad con el monitoreo de las descargas atmosféricas
4	Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (Sunafil)	Cumple sin multa



CATEGORÍA GESTIÓN AMBIENTAL EFECTIVA

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Municipalidad Distrital de Barranco	Árboles de Barranco, los árboles que todos queremos
2	Municipalidad Distrital de La Molina	Eco Sábados, formando cultura ambiental
3	Municipalidad Distrital de Puente Piedra	Reúso reciclando, educando y recreando ando – Puente Piedra
4	Municipalidad Distrital de Santiago de Surco	Uso ecoeficiente de las aguas del río Surco para el riego de parques del distrito de Santiago de Surco
5	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)	Impactando vidas: el/la supervisor/a como agente de cambio en la gestión ambiental
6	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)	Loreto: el OEFA identifica Sitios Impactados por actividades de hidrocarburos con metodología de nivel de riesgo a la salud y al ambiente para la remediación ambiental

CONTINÚA



CATEGORÍA GESTIÓN AMBIENTAL EFECTIVA

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
7	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)	SANDRA: sistema de alerta de riesgos ambientales en depósitos de relaves mineros
8	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)	Supervisión ambiental con propuestas de mejoras: reducción de la frecuencia de venteo de gas natural en la planta de compresión Kamani - Kp 127 de transportadora de gas del Perú, en virtud a propuestas de mejora formuladas por el OEFA
9	Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma	Gestión de residuos sólidos en instituciones educativas de los distritos de Tambopata y Tahuamanu en la región Madre de Dios
10	Proyecto Especial Legado	Biohuertos y compostaje en sedes deportivas de Legado como mecanismos de economía circular y soluciones basadas en la naturaleza
11	Sociedad Eléctrica del Sur Oeste S.A. - SEAL	SEAL hacia una ciudad sostenible: proyecto de electromovilidad y estaciones de carga en Arequipa
12	Unidad de Gestión Educativa Local N° 07 - Ugel 07	Liberando espacios para nuevas oportunidades en instituciones educativas



CATEGORÍA INCIDENCIA PÚBLICA

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Jurado Nacional de Elecciones (JNE)	Elige una cultura de paz: por unas elecciones sin violencia
2	Ministerio de Cultura	Alerta contra el racismo
3	Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables	Marca de Certificación “Empresa Segura, Libre de Violencia y Discriminación contra la Mujer”
4	Ministerio del Ambiente	Gran Cruzada Verde ¡Ciudadanos en acción, frente al cambio climático!
5	Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma	Educación y alimentación, unidos por una infancia con oportunidades



CATEGORÍA INCLUSIÓN SOCIAL

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas (Devida)	Fortalecimiento de capacidades y certificación de competencias laborales de mujeres productoras cacaoteras provenientes de zonas afectadas por el cultivo de coca de uso ilícito
2	Dirección de Prestaciones Sociales Complementarias - Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social	Gestión de la atención alimentaria para las ollas comunes a nivel nacional, en favor de la población en situación de pobreza y/o vulnerabilidad
3	Gran Teatro Nacional - Ministerio de Cultura	Conciertos accesibles: experiencias de formación de públicos con la comunidad sorda e hipoacúsica
4	Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de las Fuerzas Armadas - Ministerio de Defensa	IESTPFFAA: tejiendo redes para una educación trascendente
5	Internet para todos	Juntos Conectamos

CONTINÚA



CATEGORÍA INCLUSIÓN SOCIAL

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
6	Municipalidad Distrital de San Miguel	Actividad física para grupos vulnerables: el programa “Sentirse Bien”
7	Municipalidad Distrital de Santiago de Surco	Techo propio surcano - reciclando construimos hogares
8	Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres - JUNTOS	Tu futuro JUNTOS: con más oportunidades
9	Programa Nacional de Telecomunicaciones (Pronatel)	Centros de Acceso Digital (CAD)
10	Programa Nacional de Telecomunicaciones (Pronatel)	Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD)
11	Programa Nacional de Telecomunicaciones (Pronatel)	Servicio de acceso a internet satelital para instituciones públicas de las regiones Amazonas, Loreto, Madre de Dios y Ucayali - Conecta Selva

CONTINÚA



CATEGORÍA INCLUSIÓN SOCIAL

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
12	Programa Nacional para la Empleabilidad - Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	Herramienta de capacitación virtual para mejorar los niveles de empleabilidad en las regiones del país
13	Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec)	Identidad con inclusión: para la vida y acceso a derechos
14	Secretaría de Gestión Social y Diálogo - Presidencia del Consejo de Ministros	Participación significativa de mujeres en los procesos de diálogo para la atención de conflictos sociales
15	Unidad de Gestión Educativa Local N° 01 - Ugel 01	Contribuyendo al cierre de brechas de acceso a la educación: "Culminando mis estudios en los periféricos de la educación básica alternativa"



CATEGORÍA MEJORA DE LA REGULACIÓN

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Dirección General de Accesibilidad y Desarrollo Tecnológico - Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento	Proceso de consulta norma técnica A.120: principio de la democracia participativa en la dación de una norma técnica
2	Oficina de Normalización Previsional (ONP)	Más y mejores pensiones: implementación de mejoras a la regulación del Sistema Nacional de Pensiones
3	Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinergmin)	Análisis del impacto regulatorio aplicado a la propuesta normativa de criticidad de cilindros de Gas Licuado de Petróleo (GLP)



MOVILIDAD Y ESPACIOS PÚBLICOS SOSTENIBLES

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao (ATU)	Campaña música y cultura para tu viaje
2	Ministerio de Transportes y Comunicaciones	Ferry de la Amazonía, una alternativa de transporte masivo, sostenible e inclusivo
3	Proyecto Especial Legado	Festilegado y Apertura de la Sede Legado Villa María del Triunfo en favor de la comunidad



CATEGORÍA PROMOCIÓN DE LA CULTURA E IDENTIDAD

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Dirección General de Museos - Ministerio de Cultura	Museos abiertos: arte, cultura y patrimonio con acceso libre el primer domingo del mes
2	Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi)	Uchi creativo, revalorando la identidad cultural en las comunidades indígenas y campesinas de Amazonas – Programa Ancestros
3	Ministerio de Cultura	Defensores del patrimonio cultural: una estrategia para la construcción de ciudadanía a través de la participación en la protección del patrimonio cultural
4	Municipalidad Distrital de Puente Piedra	Museo Municipal “Puente Piedra Nuestra Historia”
5	Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma	Qali Recetas, con sabor a Perú



 CATEGORÍA PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO		
Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS	PERÚ COMPRAS contribuyendo con la reactivación y desarrollo económico de las MYPEs
2	Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo (Promperú)	Laboratorio exportador como plataforma de capacitación y asistencia que impulsa el desarrollo económico de las pymes peruanas
3	Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas (Devida)	Incremento de la productividad y generación de valor agregado con productos lícitos en organizaciones de productores nativos Ashaninkas del VRAEM
4	Ministerio de Energía y Minas	Ahorro GNV: impulso a la reactivación económica del mercado de gas natural vehicular

CONTINÚA



 CATEGORÍA PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO		
N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
5	Municipalidad Distrital de Mi Perú	Aprende y emprende Mi Perú
6	Municipalidad Distrital de San Miguel	CREA MUJER: el emprendimiento como herramienta de empoderamiento femenino
7	Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social - PAIS	Promoción del desarrollo económico en poblaciones rurales dispersas a través de los tambos del Programa Nacional PAIS
8	Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat)	Plataforma de confirmación de facturas y recibos por honorarios electrónicos al crédito - factoring



CATEGORÍA SEGURIDAD CIUDADANA

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana (Drelm)	Ciberembajadores en acción



CATEGORÍA SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Banco de la Nación	Digitalización de pagos para trámites ante entidades del Estado
2	Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo (Promperú)	Plataforma de atención al exportador de Promperú: atención personalizada y multi-canal a nivel nacional
3	Corte Superior de Justicia de Lima Sur - Poder Judicial	Sistema de Consultas de Medidas de Protección - SICMEP
4	Ministerio de Cultura	Sistema de Gestión del Plan de Monitoreo Arqueológico
5	Municipalidad Distrital de San Juan de Lurigancho	Sumaq Kausay – mis abuelitos me importan
6	Municipalidad Distrital de San Miguel	Servicio de pago delivery: una iniciativa para acercar la Municipalidad al vecino y facilitar la realización del pago de sus obligaciones tributarias
7	Programa Nacional para la Prevención y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres e Integrantes del Grupo Familiar - Aurora	«Junto a la ciudadanía hacia el fin de la violencia: Línea 100» 2019 - 2021

CONTINÚA





CATEGORÍA SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
8	Proyecto Especial Legado	Gestión de Juegos Lima 2019, en la experiencia del ciudadano en los centros de vacunación LEGADO
9	Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec)	Plan de mejora: fortaleciendo la experiencia de atención al ciudadano en el RENIEC
10	Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS)	Plataforma Servicios SBS en línea... ¡realiza tus trámites sin salir de casa!
11	Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp)	Expoferia registral Sunarp: un registro inclusivo y accesible en beneficio del país
12	Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp)	Publicidad registral expedida mediante agente automatizado: historia de tres servicios registrales que ahorran tiempo al ciudadano
13	Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp)	SID CIUDADANO 4.0: 100% digital haz tu trámite sin salir de casa



CATEGORÍA SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Fondo Intangible Solidario de Salud (Fissal)	Historia clínica electrónica para sesiones de hemodiálisis en centros particulares
2	Municipalidad Distrital de Miraflores	Levantamiento Express de retenciones bancarias a través de un Sistema de Gestión Coactivo que incluya convenios bancarios
3	Poder Judicial	Proceso simplificado y virtual de pensión de alimentos para niñas, niños y adolescentes
4	Proyecto Especial de Infraestructura de Transporte Nacional - Provías Nacional	Simplificación del trámite del proceso de otorgamiento de permisos de bonificación

CONTINÚA



CATEGORÍA SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
5	Servicio Nacional de Sanidad Agraria del Perú (Senasa)	Cambios en gestión y automatización de tareas para la optimización de la importación de productos de origen vegetal relacionada a servicios de diagnóstico de laboratorio
6	Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat)	Reporte tributario para terceros
7	Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp)	INMOVILIZA SUNARP, inmovilización de partidas con aviso electrónico: protege tus propiedades inscritas ¡rápido y gratis!



CATEGORÍA SISTEMA DE GESTIÓN INTERNA

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Archivo General de la Nación (AGN)	Menos papel, más ecoeficiencia y productividad
2	Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS	De la información al conocimiento: cómo el análisis de datos impulsa la optimización de las contrataciones con las herramientas de PERÚ COMPRAS
3	Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS	Modelo de gestión archivística e implementación del modelo de gestión documental en PERÚ COMPRAS
4	Contraloría General de la República	Observatorio Anticorrupción de la Contraloría General de la República
5	Dirección General de Accesibilidad y Desarrollo Tecnológico - Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento	Generando una red de innovación sectorial: desarrollo de proyectos de innovación a partir de la articulación del MVCS y la Academia
6	Dirección General de Electrificación Rural - Ministerio de Energía y Minas	DGER + electrificación rural: aplicativo informático que permite identificar y cuantificar viviendas sin electricidad de localidades rurales para cerrar brechas en electrificación rural y mejorar su desarrollo social

CONTINÚA





CATEGORÍA SISTEMA DE GESTIÓN INTERNA

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
7	Fondo Nacional de Financiamiento de la Actividad Empresarial del Estado (Fonafe)	Contact center: solución corporativa para la mejora de la eficiencia de las empresas de distribución eléctrica en beneficio del ciudadano
8	Grupo Distriluz	Optimización del portafolio de inversiones bajo la metodología BIM
9	Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja (Insnsb)	Bot Salud, tecnología para una gestión en salud humanizada
10	Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social	Sello Municipal
11	Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento	Herramienta de alerta temprana del COVID-19, a partir del monitoreo epidemiológico del SARS-COV-2 en aguas residuales
12	Ministerio Público - Fiscalía de la Nación	Plan integral de descarga procesal en las Fiscalías Especializadas en Delitos de Corrupción de Funcionarios
13	Municipalidad Distrital de Miraflores	Fortalecimiento de la atención al contribuyente y mejora de procesos de administración tributaria a través de la implementación del método "Triángulo PCP"

CONTINÚA





CATEGORÍA SISTEMA DE GESTIÓN INTERNA

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
14	Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (Osiptel)	Tablero de Control de Afectación de Redes Móviles
15	Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público (Ositran)	Portal de analítica de datos como estrategia para convertir al Ositran en una entidad basada en datos “Data Driven”
16	Procuraduría Pública - Ministerio de Economía y Finanzas	PRODIGITAL: Un viaje hacia la era digital de los expedientes
17	Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec)	Examen Nacional de Preselección: identificando el talento en todo el Perú
18	Programa Nacional para la Prevención y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres e Integrantes del Grupo Familiar - Aurora	Reuniones de socialización de lecciones aprendidas y evidencias: el espacio de quienes comparten sus conocimientos y apuestan por la mejora continua en el Programa Nacional Aurora

CONTINÚA



CATEGORÍA SISTEMA DE GESTIÓN INTERNA

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
19	Proyecto Especial de Infraestructura de Transporte Nacional - Provías Nacional	Centro de monitoreo de emergencias de PROVÍAS NACIONAL
20	Proyecto Especial de Inversión Pública - Escuelas Bicentenario	Sistema de seguimiento estratégico a la ejecución de las Escuelas Bicentenario
21	Secretaría de Gestión Social y Diálogo - Presidencia del Consejo de Ministros	Plataforma de prevención y gestión de conflictos sociales 2.0
22	Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (Sineace)	Certificación de competencias en línea a través del Sistema de Gestión de la Información de Certificación – SIGICE
23	Superintendencia de Transporte Terrestre de Personas, Carga y Mercancías (Sutran)	Mapa Interactivo de Alertas
24	Unidad de Gestión Educativa Local N° 05 - Ugel 05	CONTASIIIEE 2022 “Consolidado de Asistencia de Instituciones Educativas”



CATEGORÍA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (Concytec)	Información estadística y de indicadores en ciencia, tecnología e innovación del Perú en una plataforma de Business Intelligence para la toma de decisiones
2	Contraloría General de la República	Plataforma Buscador de Informes de Control: transparencia y control social
3	Dirección de Geología Regional - Instituto Geológico Minero y Metalúrgico (Ingemmet)	El catálogo virtual de fósiles al alcance del ciudadano: creando identidad a través del conocimiento paleontológico del Perú
4	Instituto del Mar del Perú (Imarpe)	Repositorio digital Imarpe: acceso y visibilidad a las investigaciones científicas en ciencias acuáticas y su medio ambiente del Perú
5	Instituto Geológico Minero y Metalúrgico (Ingemmet)	GEOCATMIN económico, transparencia de información económica recaudada de la actividad minero energético para promover el desarrollo del país

CONTINÚA



CATEGORÍA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
6	Ministerio de Cultura	Base de datos de pueblos indígenas u originarios
7	Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú (Senamhi)	PHISIS - información hidrológica a tiempo real
8	Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre (Serfor)	Módulo de inventarios: información actualizada y confiable para la oportuna gestión del bosque
9	Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (Sineace)	Sineace difunde: generación de evidencias para la toma de decisiones y mejora de la calidad educativa de la educación superior
10	Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp)	CONOCE AQUÍ: información registral gratuita e inmediata



PREMIO 2023
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

ORGANIZADO POR:



COORGANIZAN



UNIVERSIDAD
DEL PACÍFICO



Pacífico
Escuela de Gestión
Pública

La Categoría Cooperación Público Privada es auspiciada por



www.ciudadanosaldia.org
www.premiobpg.pe

ACCESO A REDES



facebook.com/premiobpg.cad



@premiobpg



@ciudadanosaldia

