

Entre los años 2005 y 2022

DATOS PARA LA MEJORA: Reflexiones desde el Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública

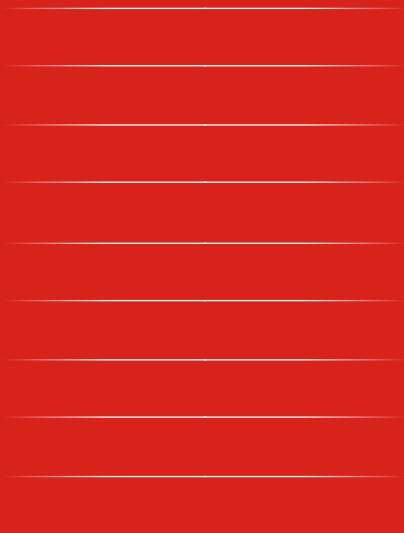
En los últimos 18 años, **3,659** experiencias a nivel nacional
lograron la certificación de Buena Práctica en Gestión Pública



PREMIO 2023
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

Ciudadanos que premian la excelencia en el Estado

INDICE **GENERAL** (Interactivo)



INTRODUCCIÓN

Caroline Gibu

Directora Ejecutiva de Ciudadanos al Día

Desde su creación en el año 2005, y durante 18 años consecutivos, el Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública ha contribuido a identificar y certificar buenas prácticas en la administración pública peruana, así como distinguir a los servidores públicos que las hicieron posible.

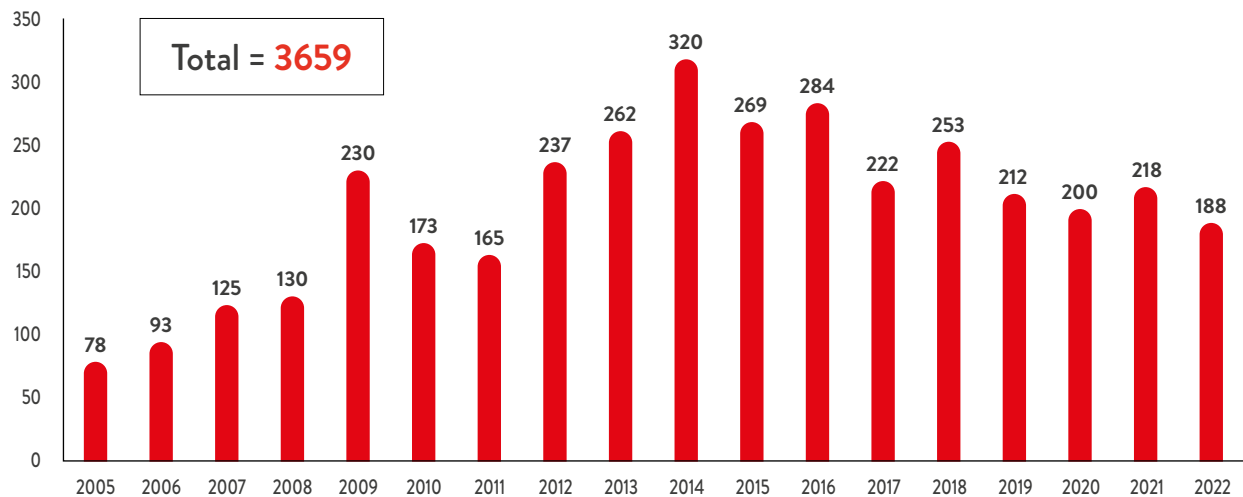
El presente boletín es el primero de una serie en la que compartiremos información y reflexiones iniciales sobre las acciones para mejorar los bienes y servicios públicos, tomando como base las buenas prácticas identificadas en el Premio, y como punto de partida para investigaciones de mayor profundidad.

Entre el 2005 y el 2022, el Premio ha certificado 3,659 buenas prácticas de distintos niveles de gobierno, origen territorial y temas, que han cumplido con implementar una solución a un problema público considerando los siguientes criterios: (i) mejora del bienestar ciudadano; (ii) se cuenta con evidencias e indicadores de impacto; (iii) existe potencial de replicabilidad; (iv) el problema es relevante para la sociedad; (v) existe iniciativa para la mejora; (vi) innovación y creatividad; (vii) eficiencia en el uso de recursos; e (viii) integralidad respecto a las políticas públicas y planes nacionales.

Cabe destacar que las instituciones postulan sus experiencias al Premio de manera voluntaria, y es a través de la evaluación de un equipo técnico que la experiencia obtiene la calificación de buena práctica.

Buenas Prácticas en Gestión Pública según edición del Premio

Número de Buenas Prácticas en Gestión Pública por año



Fuente: Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública - Ciudadanos al Día.



Ganadores del Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública 2022

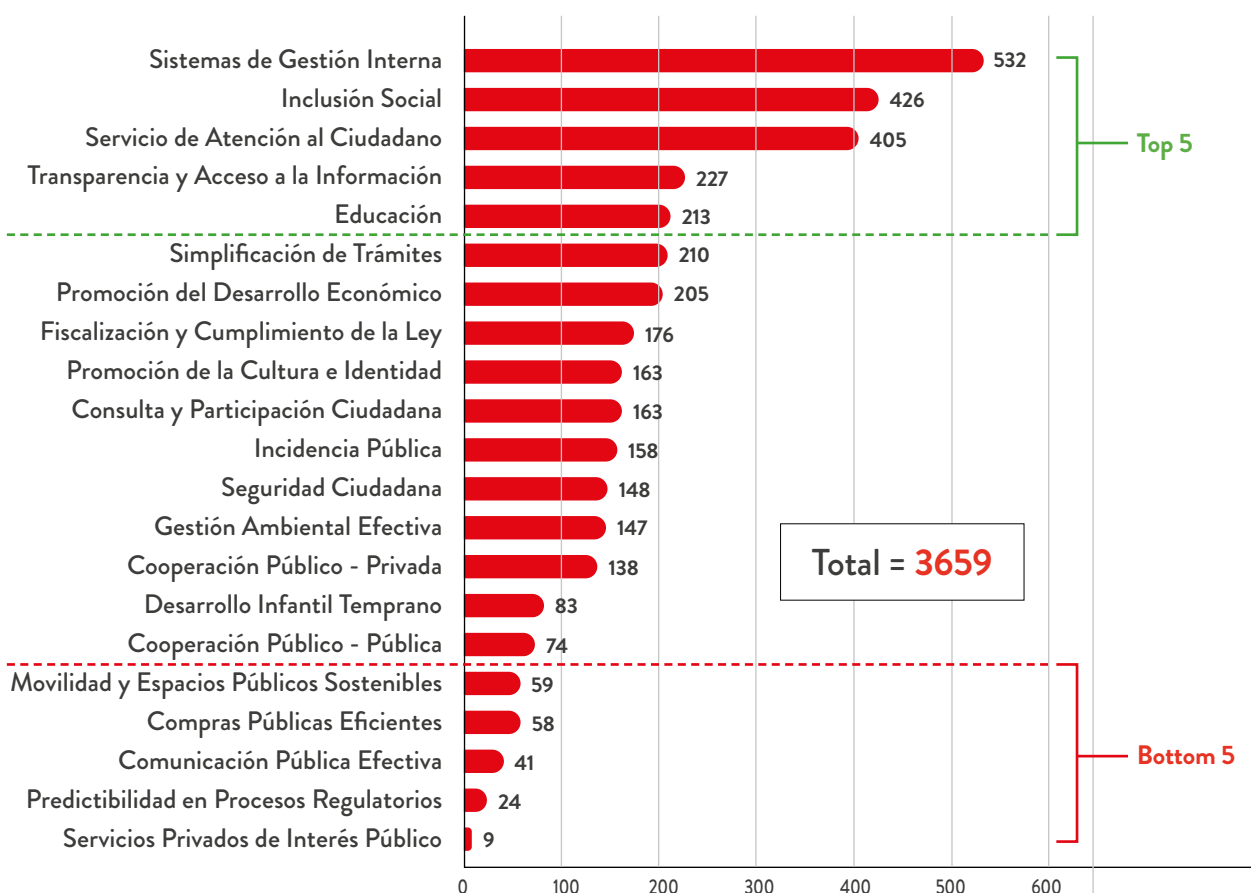
Buenas Prácticas según categoría

La metodología del Premio incide en impulsar buenas prácticas en temas transversales a todas las entidades públicas. Entre el 2005 y el 2022, se han identificado buenas prácticas en 21 categorías. En ese periodo, las categorías con mayor número de buenas prácticas son:

Sistemas de Gestión Interna (532 buenas prácticas); Inclusión Social (426 buenas prácticas), Servicio de Atención al Ciudadano (405 buenas prácticas); Transparencia y Acceso a la Información (227 buenas prácticas) y Educación (213 buenas prácticas). En el lado opuesto, las categorías con un número menor de buenas prácticas

son: **Movilidad y Espacios Públicos Sostenibles (59 buenas prácticas); Compras Públicas Eficientes (58 buenas prácticas); Comunicación Pública Efectiva (41 buenas prácticas); Predictibilidad en Procesos Regulatorios (24 buenas prácticas) y Servicios Privados de Interés Público (9 buenas prácticas).**

Número de Buenas Prácticas en Gestión Pública por categoría (2005 – 2022)



Fuente: Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública – Ciudadanos al Día

Para mayor información sobre la definición de las categorías visite <https://premiobpg.pe/categorias/> 

Ejes de Gestión

¿Cómo analizar las buenas prácticas respecto a las prioridades o énfasis establecidos por distintas gestiones a lo largo de 18 años?

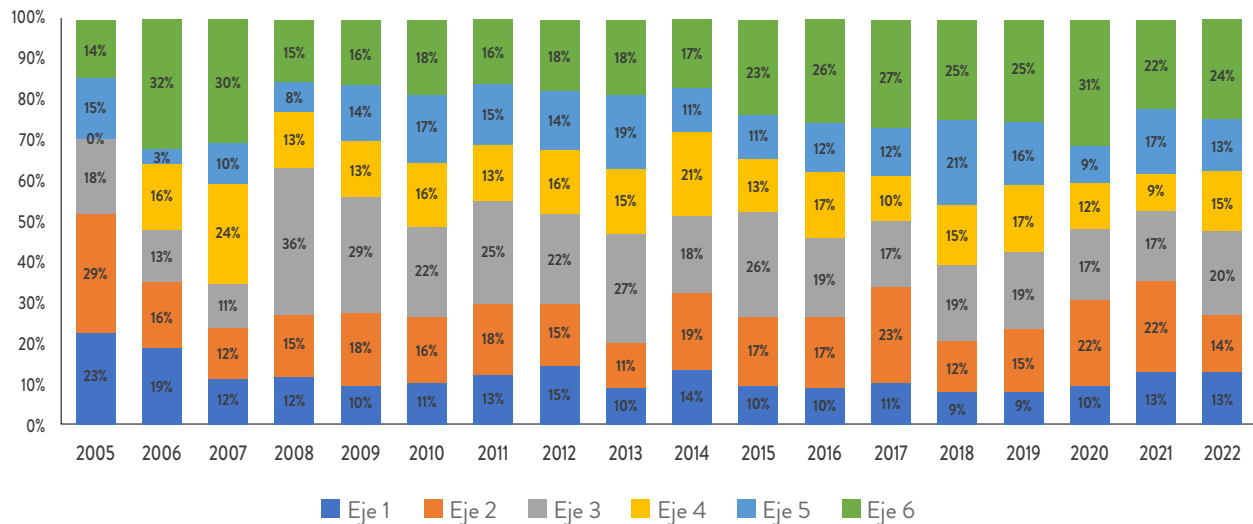
Con el fin de otorgar una propuesta de reflexión, hemos organizado las categorías del Premio según ejes de gestión que reflejan conceptos claves de desarrollo humano, cultura cívica y gestión institucional.

EJES	CONCEPTOS	CATEGORÍAS
Eje 1	Información, Voz, Rendición de Cuentas	Comunicación Pública Efectiva Consulta y Participación Ciudadana Transparencia y Acceso a la Información
Eje 2	Calidad en la prestación de bienes y servicios públicos	Servicio de Atención al Ciudadano Servicios Privados de Interés Público Simplificación de Trámites
Eje 3	Satisfacción de necesidades básicas de las personas	Desarrollo Infantil Temprano Inclusión Social Movilidad y Espacios Públicos Sostenibles Promoción del Desarrollo Económico
Eje 4	Formación ciudadana Diversidad Interculturalidad	Educación Incidencia Pública Promoción de la Cultura y la Identidad
Eje 5	Formalidad Cumplimiento de la Ley Paz	Fiscalización y Cumplimiento de la Ley Gestión Pública Efectiva Predictibilidad en Procesos Regulatorio Seguridad Ciudadana
Eje 6	Gestión de organizaciones, información y comunicación interna, procesos y recursos humanos Alianzas multiactor	Compras Públicas Efectivas Cooperación Pública Privada Cooperación Público Pública Sistemas de Gestión Interna

En el siguiente gráfico se puede observar la evolución de los Ejes de Gestión según el porcentaje de buenas prácticas en cada eje. Así, en los primeros años del Premio, las mejoras se dieron en el ámbito de la transparencia, voz y rendición de cuentas

(Eje 1) así como en la calidad del servicio (Eje 2) mientras que en los últimos años, las buenas prácticas se concentran en la mejora de la gestión de la organización y la reducción de brechas de pobreza y exclusión.

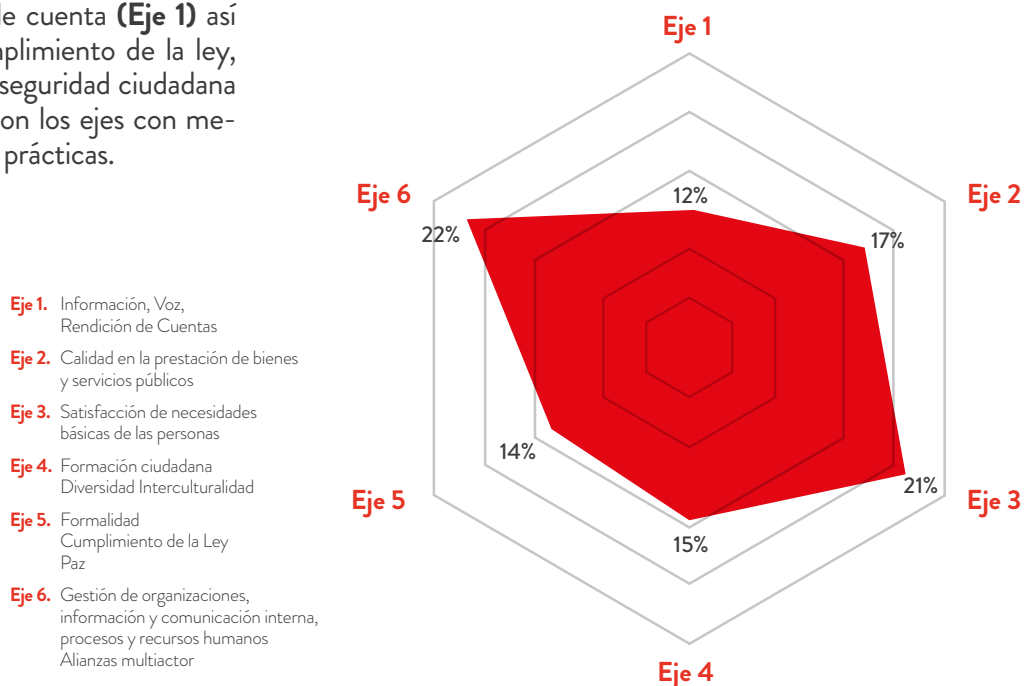
Ejes de Gestión (2005 – 2022)



Fuente: Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública – Ciudadanos al Día

En términos agregados, existe aún desafíos para desarrollar mejoras en todos los temas, particularmente en transparencia, voz y rendición de cuenta (**Eje 1**) así como el cumplimiento de la ley, formalidad y seguridad ciudadana (**Eje 5**) que son los ejes con menores buenas prácticas.

Buenas Prácticas en Gestión Pública por Ejes de Gestión (2005 – 2022)



Nota. Para un mejor entendimiento de la figura debe considerarse que, mientras más alejado del punto de origen mayor el nivel de avance de las categorías agrupadas en cada eje.

Fuente: Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública – Ciudadanos al Día

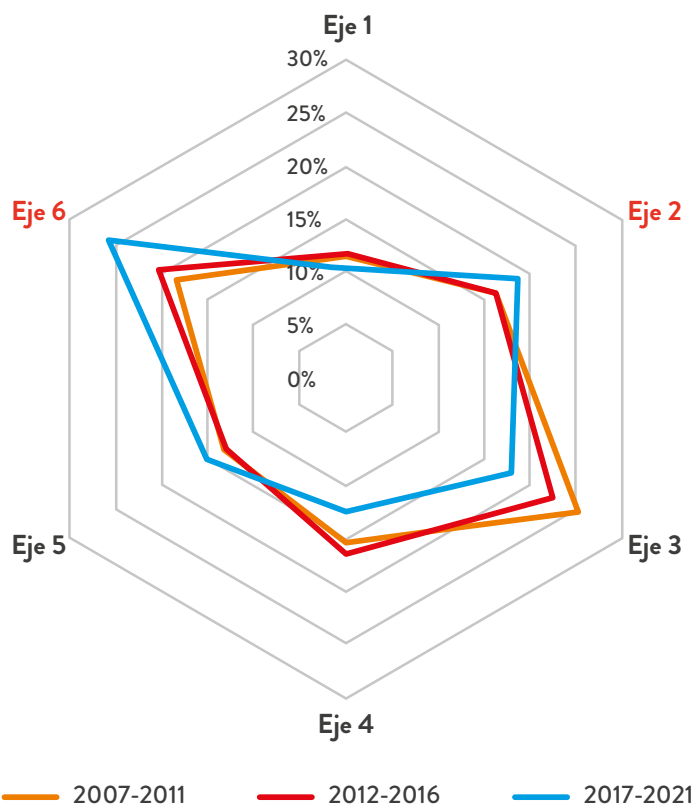


Ganadores del Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública 2022, Categoría Cooperación Público - Privada
Representantes del Banco de Crédito del Perú, Banco Interbank, Compartamos Financiera, Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes, y Banco de la Nación, aliados de Pensión 65

Así mismo, si se analizan las prácticas por quinquenios, podemos ver que el quinquenio 2017 - 2021 marcado por la pandemia implicó un mayor énfasis en la mejora de las plataformas de atención (**Eje 2**) y la gestión organizacional (**Eje 6**) con el apoyo de las tecnologías de información y comunicación, así como una aceleración de la transformación digital.

Buenas Prácticas en Gestión Pública por Ejes de Gestión (Por quinquenios)

- Eje 1.** Información, Voz, Rendición de Cuentas
- Eje 2.** Calidad en la prestación de bienes y servicios públicos
- Eje 3.** Satisfacción de necesidades básicas de las personas
- Eje 4.** Formación ciudadana
Diversidad Interculturalidad
- Eje 5.** Formalidad
Cumplimiento de la Ley
Paz
- Eje 6.** Gestión de organizaciones,
información y comunicación interna,
procesos y recursos humanos
Alianzas multiactor



Nota. Para un mejor entendimiento de la figura debe considerarse que, mientras más alejado del punto de origen mayor el nivel de avance de las categorías agrupadas en cada eje.

Fuente: Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública – Ciudadanos al Día

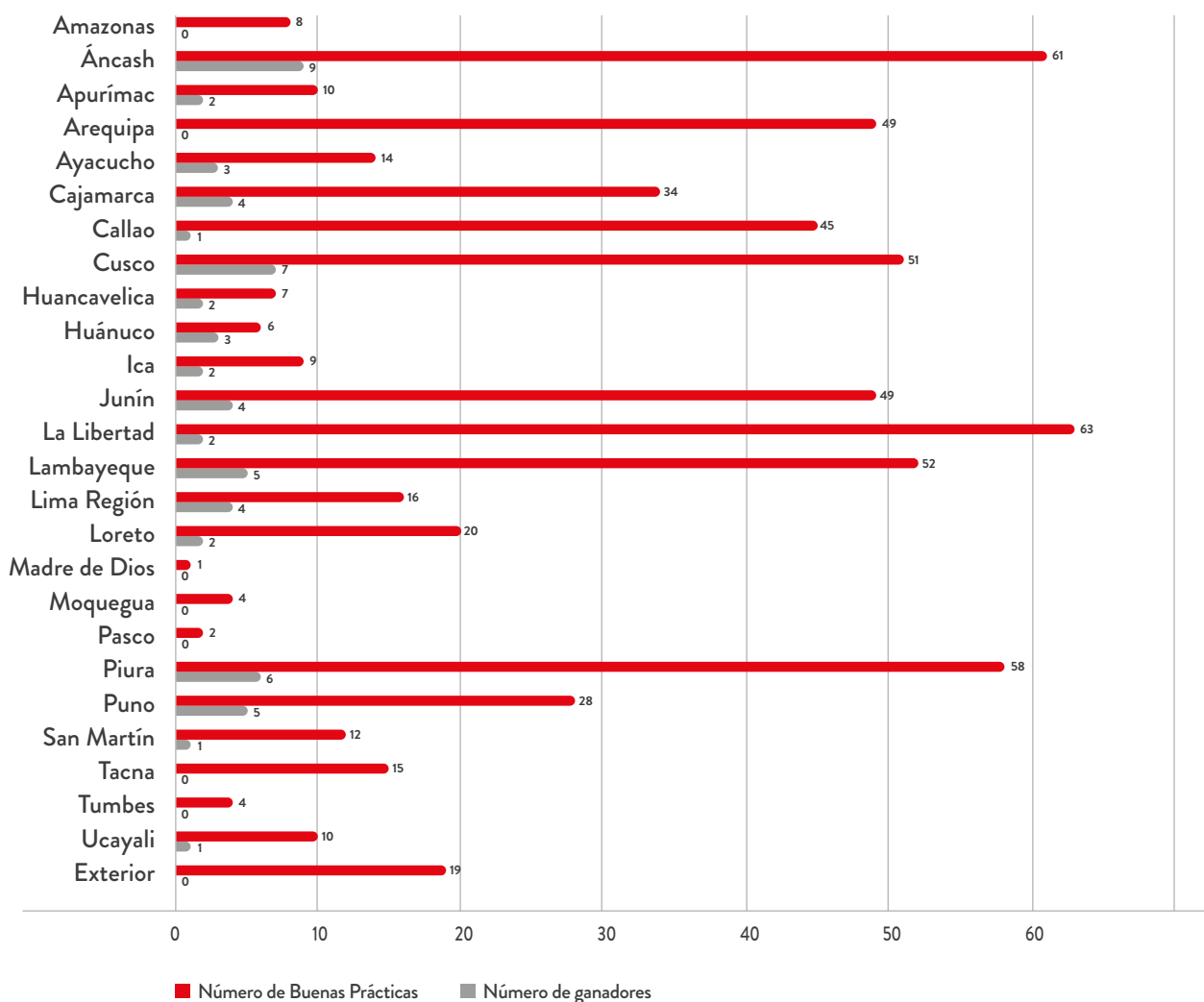
Lugar de procedencia

Los departamentos de La Libertad, Ancash y Piura concentran el mayor número de buenas prácticas según el territorio de procedencia. Dichas prácticas han sido desarrolladas por instituciones del gobierno subnacional (municipios y gobiernos regionales) así como organismos técnicos, orga-

nismos desconcentrados, programas y proyectos ubicados en dichos departamentos.

Por otro lado, los departamentos de Ancash, Cusco y Piura concentran el mayor número de prácticas ganadoras.

Buenas Prácticas por departamento (2005 -2022)



Nota.- Considera las buenas prácticas de distintos niveles de gobierno (municipios, gobiernos regionales, entre otros) por territorio de origen / lugar donde se desarrolla la práctica. No considera las prácticas desarrolladas en Lima o de alcance nacional. En el rubro Exterior se contabilizan las buenas prácticas provenientes de oficinas de la administración pública peruana ubicadas en otros países.

Fuente: Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública – Ciudadanos al Día

Desarrollo de Buenas Prácticas en las entidades públicas

A lo largo de los 18 años del Premio, la Municipalidad Metropolitana de Lima, el Osinergmin y la Municipalidad Distrital de Miraflores son las que concentran un mayor número de buenas prácticas.

Entidades con más Buenas Prácticas en Gestión Pública (2005 – 2022)

	ENTIDADES	TOTAL BUENAS PRÁCTICAS 2005 – 2022
1	Municipalidad Metropolitana de Lima	167
2	Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinergmin)	156
3	Municipalidad Distrital de Miraflores, Lima	114
4	Seguro Social de Salud (EsSalud)	87
5	Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat)	78
6	Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec)	76
7	Ministerio de Cultura	69
8	Ministerio del Interior	62
9	Ministerio de Educación	57
10	Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi)	56
11	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)	51
12	Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec)	51

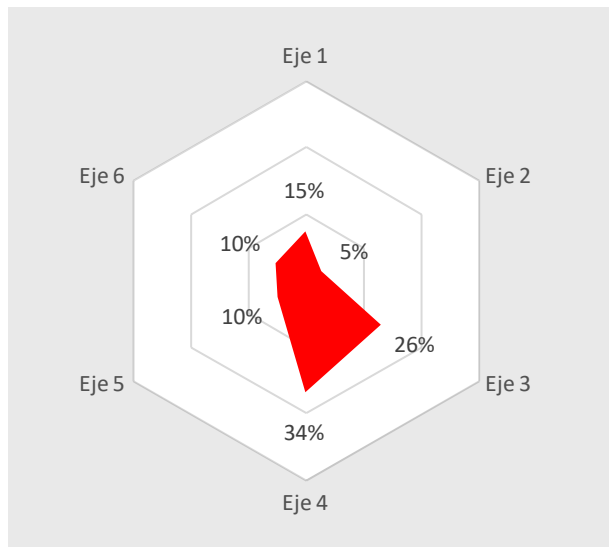
Fuente: Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública – Ciudadanos al Día



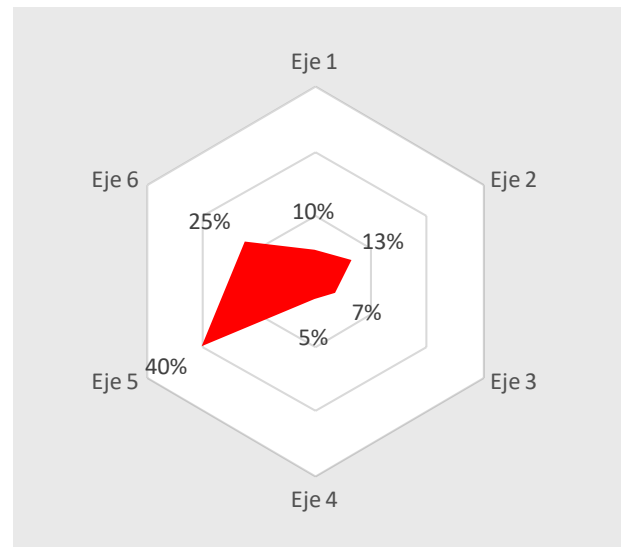
Ganadores del Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública 2022, Categoría Compras Públicas Eficientes
Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Sin embargo, de acuerdo con los Ejes de Gestión, cada organización tiene una serie de oportunidades para el desarrollo de buenas prácticas que aseguren el cumplimiento de sus funciones y mayor bienestar a la ciudadanía.

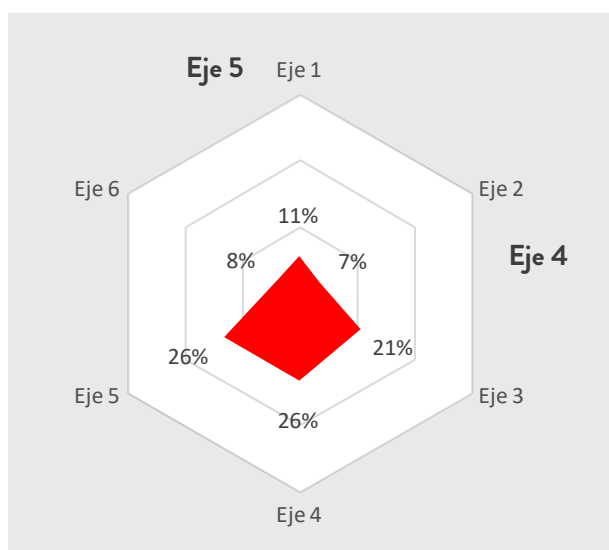
Municipalidad Metropolitana de Lima



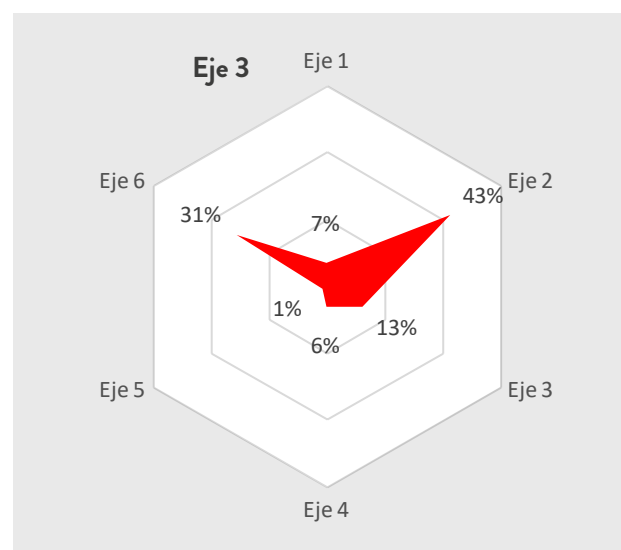
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinergmin)



Municipalidad Distrital de Miraflores, Lima



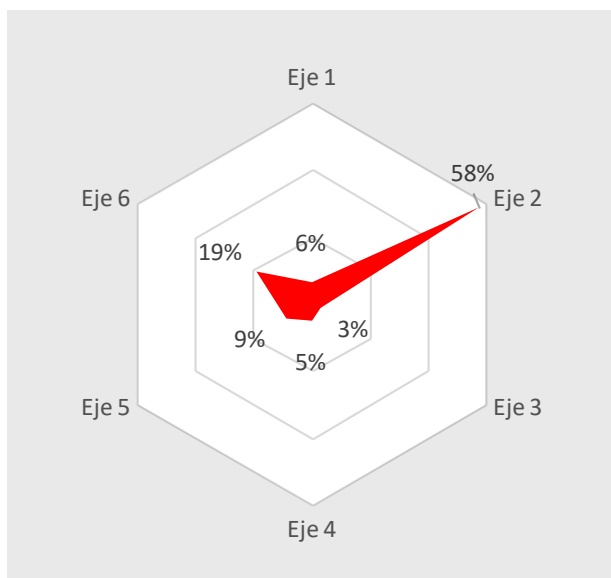
Seguro Social de Salud (EsSalud)



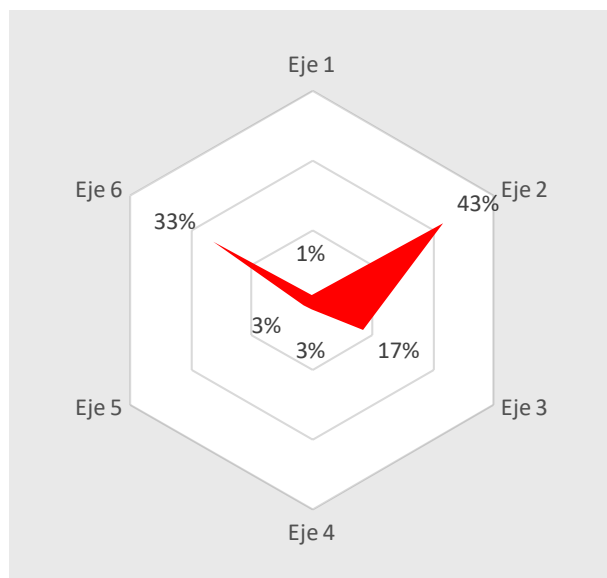
Nota. Para un mejor entendimiento de la figura debe considerarse que, mientras más alejado del punto de origen mayor el nivel de avance de las categorías agrupadas en cada eje.

Fuente: Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública – Ciudadanos al Día

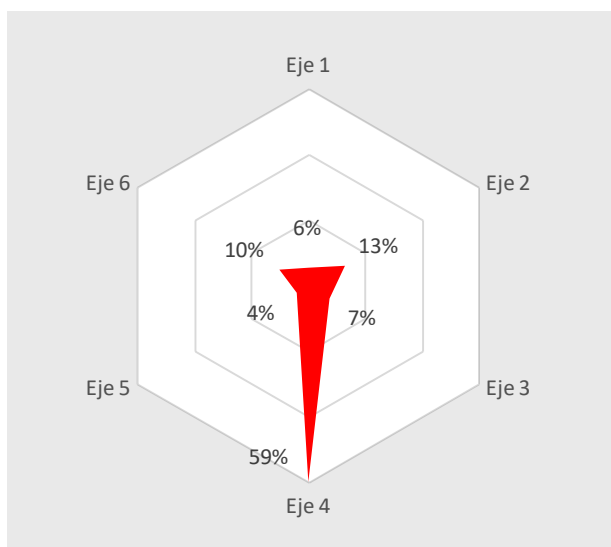
Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat)



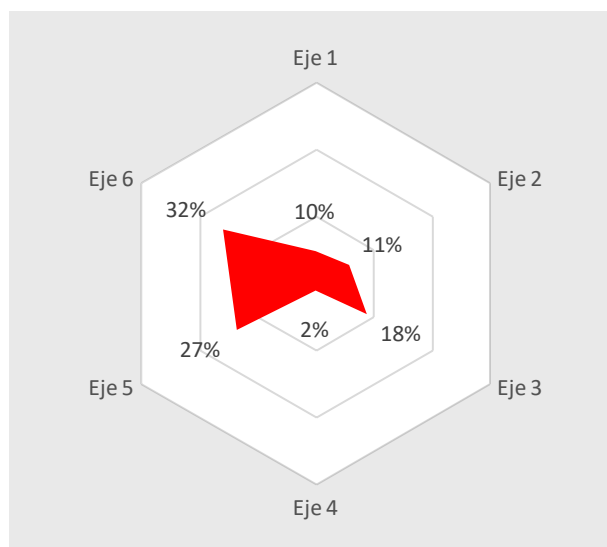
Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec)



Ministerio de Cultura



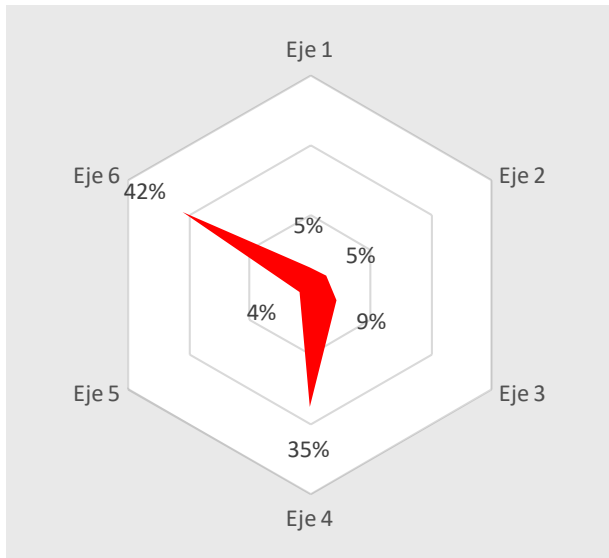
Ministerio del Interior



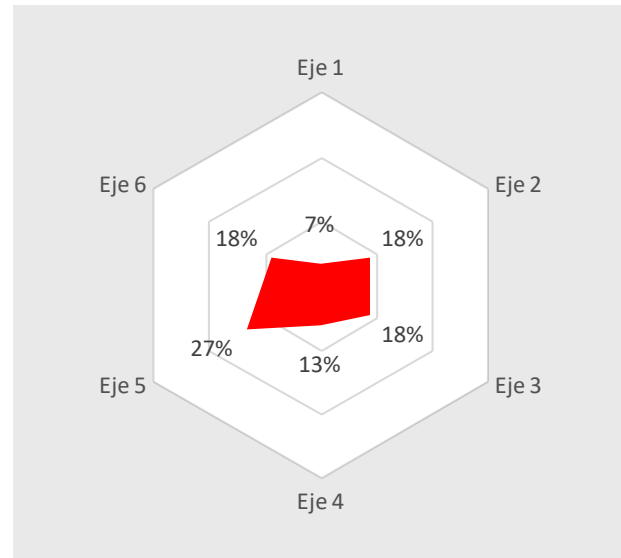
Nota. Para un mejor entendimiento de la figura debe considerarse que, mientras más alejado del punto de origen mayor el nivel de avance de las categorías agrupadas en cada eje.

Fuente: Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública – Ciudadanos al Día

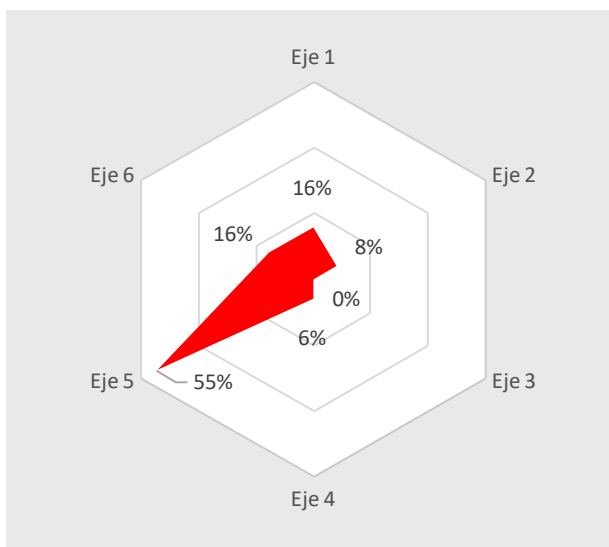
Ministerio de Educación



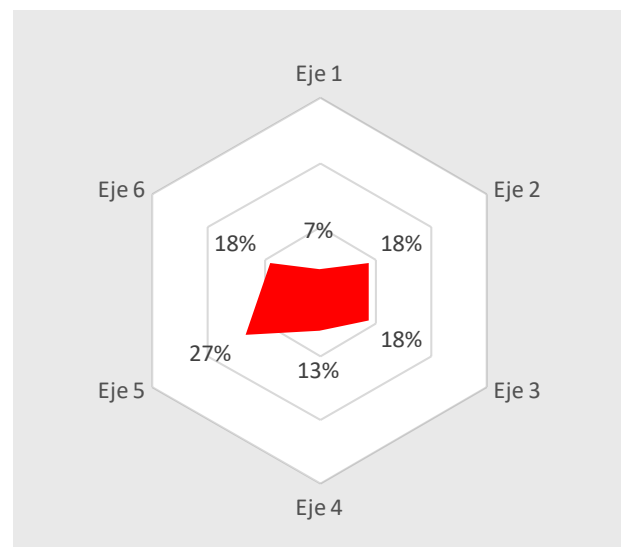
Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi)



Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)



Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec)



Nota. Para un mejor entendimiento de la figura debe considerarse que, mientras más alejado del punto de origen mayor el nivel de avance de las categorías agrupadas en cada eje.

Fuente: Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública – Ciudadanos al Día

Entidades según prácticas ganadoras

Por otro lado, la Municipalidad Distrital de Miraflores, la Municipalidad Metropolitana de Lima, el Reniec, el Ministerio de Educación y el Osinergmin son las entidades con mayor número de experiencias ganadoras en distintas ediciones del Premio.

Entidades con más Buenas Prácticas Ganadoras (2005 – 2022)		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Total ganadoras	Total de buenas prácticas 2005 - 2022
1	Municipalidad Distrital de Miraflores, Lima	1	1			1			2	1	1		1	3	5					16	114
2	Municipalidad Metropolitana de Lima		1	1					1	1	1					1	2	4	2	14	167
3	Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec)		1			1	2	1	2	1		1	1		1				2	13	76
4	Ministerio de Educación							1	1		2	1	2		1		1	1		10	57
5	Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinergmin)	1		1	2	1			1		1				1	1				9	156
6	Seguro Social de Salud (EsSalud)						1						2		1	1	2	1		8	87
7	Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi)			1				2			1	2	1			1				8	56
8	Instituto Nacional Penitenciario (Inpe)					3		3							1			1		8	40
9	Ministerio de Cultura						1					1	2	1			1			6	69
10	Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS														1	1	1	1	2	6	41
11	Ministerio del Ambiente							1									3	2		6	30
12	Ministerio de Salud	1								1					1	1	1			5	30

Corresponde a los años donde la entidad no obtuvo prácticas ganadoras en ninguna de las categorías y/o Premios Especiales del Premio

Fuente: Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública – Ciudadanos al Día

Sobre el Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública



¿Qué es el Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública?

Desde el año 2005, Ciudadanos al Día, organiza anualmente el Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública, plataforma de reconocido prestigio, que permite identificar, documentar, reconocer, premiar y difundir experiencias exitosas en el sector público peruano orientadas a brindar mejores servicios a la ciudadanía. Este reconocimiento busca ser un incentivo de mejora para las entidades públicas, fomentar una demanda ciudadana por altos estándares de calidad en los servicios estatales, y promover la sostenibilidad y la réplica de experiencias que benefician a las personas. La presente edición del Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública es coorganizada por la Universidad del Pacífico y su Escuela de Gestión Pública.



¿Qué es una Buena Práctica en Gestión Pública?

Una buena práctica es un conjunto de procedimientos y actividades vinculadas por un objetivo, que ha producido destacados resultados en el manejo y solución de un problema y que puede ser replicada en otras entidades para mejorar su efectividad, eficiencia e innovación en beneficio de la ciudadanía.

MÁS INFORMACIÓN EN: www.premiobpg.pe/



Sobre Ciudadanos al Día

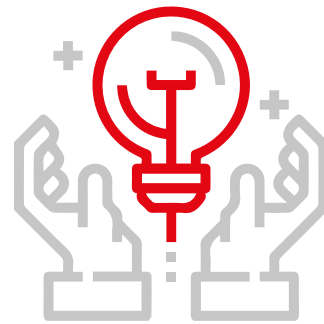


¿Quiénes somos?

Ciudadanos al Día es una organización privada sin fines de lucro, no partidaria ni gremial, creada en el año 2002 con la finalidad de aportar herramientas para el ejercicio de la ciudadanía y la mejora de la gestión pública, así como fuente de información confiable sobre temas de interés ciudadano.

Visión

Ciudadanos al Día aspira a una relación de confianza entre el ciudadano y el Estado, en donde el ciudadano perciba al Estado como un aliado y servidor y donde el Estado tenga como prioridad el servicio al ciudadano



Misión

Gestionamos espacios de encuentro de lo bueno, aportando al bienestar de las personas a través de la construcción de una sociedad peruana más democrática, próspera, justa y solidaria. Creemos que el futuro es una extensión de quiénes somos como personas, de lo que creemos y de lo que nos motiva a dar más de nosotros mismos para crear un país mejor. Por esa razón, contribuimos a una cultura de optimismo gestionando herramientas e incentivos para que cada una de las personas con quienes nos relacionamos, puedan realizar en su día a día una diferencia positiva en su entorno, y con ello, en la sociedad.



DIRECCIÓN:

Caroline Gibu
Directora Ejecutiva
Javier Valverde
Gerente de Fortalecimiento de Capacidades



Editora: Caroline Gibu
Investigador: Javier Valverde
Procesamiento de la información: Paola Chinchay
Diagramación: Jose Blanco



Te invitamos a participar del



Visite la web del Premio



Para mayor información sobre el Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública puede escribirnos a premiobpg@ciudadanosaldia.org

CONTACTARNOS AL **997925724 / 950194363**