

Listado de Buenas Prácticas en Gestión Pública 2021



Lima, 29 de mayo de 2021

Índice

Miembros del Equipo Técnico 2021	3
Total de Buenas Prácticas 2021 por categoría	4
Listado de Buenas Prácticas en Gestión Pública 2021 por categoría	5
Categoría Compras Públicas Eficientes	5
Categoría Comunicación Pública Efectiva.....	5
Categoría Consulta y Participación Ciudadana	5
Categoría Cooperación Público-Privada	6
Categoría Cooperación Público-Pública.....	7
Categoría Desarrollo Infantil Temprano.....	7
Categoría Educación.....	8
Categoría Fiscalización y Cumplimiento de la Ley	8
Categoría Gestión Ambiental Efectiva.....	9
Categoría Incidencia Pública.....	10
Categoría Inclusión Social.....	11
Categoría Movilidad y Espacios Públicos Sostenibles.....	12
Categoría Predictibilidad de los Procesos Regulatorios	13
Categoría Promoción de la Cultura e Identidad.....	13
Categoría Promoción del Desarrollo Económico	13
Categoría Seguridad Ciudadana.....	14
Categoría Servicio de Atención al Ciudadano	14
Categoría Simplificación de Trámites.....	17
Categoría Sistemas de Gestión Interna.....	17
Categoría Transparencia y Acceso a la Información	19

Miembros del Equipo Técnico 2021

53 profesionales de distintas disciplinas y experiencia en diversos campos de acción, que reconocen que la gestión pública de calidad es aquella que orienta su gestión hacia las necesidades del ciudadano

Adolfo Heeren	Diana Guerra	Juan Alberto Flores	Milton von Hesse
Albina Ruiz	Enrique Solano	Juana Kuramoto	Patricia Rojas
Aldo Facho	Felipe Isasi	Laura Calderón	Paulo Pantigoso
Alexandra Ames	Fernando del Carpio	Livia Benavides	Pedro José de Zavala
Alicia Quezada	Gonzalo Carranza	Luis Alonso García	Petruska Barea
Álvaro Valdez	Guillermo Díaz	Luis Nunes	Roberto del Águila
Angélica Matsuda	Guiselle Romero	María Elena Sánchez	Rosa Asca
Armando Cáceres	Gustavo Caillaux	Mariana Alegre	Sato Tamashiro
Armando Canchanya	Hugo Rázuri	María del Carmen Fedalto	Sergio Llusera
Carlos Bittrich	Jeannette Llaja	Mario Coronado	Susana Silva
Cecilia Zevallos	Joanna Kamiche	Mayen Ugarte	Susy Caballero
Claudio Herzka	Johnny Zas Friz	Miguel Nuñez del Prado	Wilson Hernández
Daniella Raffo	Jorge Caillaux	Milagros Campos	
Delia Haustein	José Luis Bonifaz		

Total de Buenas Prácticas 2021 por categoría

Categoría	Buenas Prácticas 2021
Comunicación Pública Efectiva	6
Compras Públicas Eficientes	3
Consulta y Participación Ciudadana	10
Cooperación Público-Privada	6
Cooperación Público-Pública	10
Desarrollo Infantil Temprano	3
Educación	8
Fiscalización y Cumplimiento de la Ley	16
Gestión Ambiental Efectiva	12
Incidencia Pública	8
Inclusión Social	24
Movilidad y Espacios Públicos Sostenibles	3
Predictibilidad de los Procesos Regulatorios	3
Promoción de la Cultura e Identidad	4
Promoción del Desarrollo Económico	8
Seguridad Ciudadana	5
Servicio de Atención al Ciudadano	42
Simplificación de Trámites	6
Sistemas de Gestión Interna	28
Transparencia y Acceso a la Información	13
Total	218

Listado de Buenas Prácticas en Gestión Pública 2021 por categoría

Categoría Compras Públicas Eficientes

N°	Entidad	Título de la práctica
1	Central de Compras Públicas – Perú Compras	Catálogos Electrónicos de Perú Compras. Renovándose ante los cambios y las necesidades públicas
2	Proyecto Especial Legado Juegos Panamericanos y Parapanamericanos (PELJP)	Innovación en el proceso de contratación internacional de oxígeno, aplicando la Metodología de Gestión de Proyectos para hacer frente a la emergencia sanitaria causada por el COVID-19
3	Superintendencia Nacional de Bienes Estatales (SBN)	Aplicativo Web para compras menores o iguales a 8 UIT

Categoría Comunicación Pública Efectiva

N°	Entidad	Título de la práctica
1	Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja	Comunicándonos Más
2	Municipalidad Distrital de Jesús María, Lima	“Jesús María al Día” - Comunicación de contenido multicanal para una ciudadanía mejor informada
3	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA)	Rimapaq Allichakuy: Preparándonos para dialogar
4	Programa Nacional Cuna Más	Intervenciones en contextos no presenciales para el Desarrollo Infantil Temprano
5	Seguro Social de Salud (EsSalud)	Mapa de calor de EsSalud, estrategia comunicacional en la lucha contra el COVID-19
6	Superintendencia Nacional de Salud	Microprograma Enlace Informativo, una apuesta de SUSALUD con enfoque multilingüístico e inclusivo para hablarle a cada ciudadano en su idioma sobre sus derechos en salud

Categoría Consulta y Participación Ciudadana

N°	Entidad	Título de la práctica
1	Central de Compras Públicas – Perú Compras	Perú Compras: Integrando Ciudadanía y Estado mediante las Mesas Técnicas de Discusión Pública Digitales
2	Dirección de Participación Ciudadana de la Dirección General de Seguridad Democrática - Ministerio del Interior	Intervención Comunitaria en Espacios Públicos Recuperados – Nuestro Espacio Seguro

Categoría Consulta y Participación Ciudadana

N°	Entidad	Título de la práctica
3	Ministerio de Transportes y Comunicaciones	Redes de 5G: Escuchando a todos los actores
4	Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, Lima	“Mercados Saludables”: Impulsando estrategias de participación, promoción y supervisión a las medidas sanitarias y prácticas saludables para la reducción y prevención de la transmisión del COVID-19 en los mercados de abasto del distrito de Pueblo Libre
5	Municipalidad Distrital de San Borja, Lima	San Borja Seguro
6	Municipalidad Metropolitana de Lima	Lima Joven Acciona
7	Municipalidad Metropolitana de Lima	Guardianes de los Pantanos de Villa
8	Municipalidad Metropolitana de Lima	Proceso participativo para la formulación del Plan Local de Cambio Climático de la provincia de Lima 2021-2030
9	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA)	‘Reporta Residuos’ Todos Juntos por una Ciudad Más Limpia
10	Unidad de Gestión Educativa Local Sechura, Piura	Formación y Participación Ciudadana de los Municipios Escolares como Agentes de Cambio en la Escuela y en la Comunidad

Categoría Cooperación Público-Privada ¹

N°	Entidad	Título de la práctica
1	Fondo Social del Proyecto Integral de Bayovar, Piura	Modelo de Gestión Articulada y Resiliente para la Mejora de los Aprendizajes de los y las niños, niñas y adolescentes de la provincia de Sechura
2	Ministerio del Interior	El deporte y la construcción de barrios más seguros y solidarios
3	Municipalidad Distrital de La Molina, Lima	Insectos para el Desarrollo Sostenible
4	Municipalidad Metropolitana de Lima	Programa de Capacitación y Promoción Laboral Contacto Joven
5	Municipalidad Metropolitana de Lima	Foro de Investigación y Responsabilidad Social de Institutos
6	Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar (Inabif) – Ministerio de la Mujer	Taller de producción de hortalizas y Minijardines: una práctica de fortalecimiento de capacidades de niñas, niños y adolescentes con discapacidad intelectual en situación de desprotección

¹ Se ha consignado el nombre de la entidad responsable de la postulación

Categoría Cooperación Público-Pública ²

N°	Entidad	Título de la práctica
1	Dirección General de Gestión del Riesgo de Desastres y Defensa Nacional en Salud (DIGERD) – Ministerio de Salud	Articulando esfuerzos para salvar vidas
2	Ejército del Perú – Ministerio de Defensa	Soldados Construyendo Futuro (SCF): Ciudadanos capacitados y preparados para participar en el desarrollo económico y social del país
3	Instituto Nacional de Salud	Fortaleciendo Capacidades para el Diagnóstico Molecular de la COVID-19
4	Ministerio de Defensa	Actuación Multisectorial - Operación Territorial de Ayuda para el Tratamiento y Aislamiento Frente al COVID-19 (TAYTA)
5	Municipalidad Distrital de Ate, Lima	El Trencito de la Salud de Ate
6	Municipalidad Distrital de San Borja, Lima	San Borja 360°
7	Programa Nacional de Conservación de Bosques para la Mitigación del Cambio Climático	Monitoreo Satelital de la Deforestación de los Bosques de Áreas Naturales Protegidas del ámbito amazónico en una alianza entre el Programa de Bosques y el Sernanp
8	Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (Sernanp)	Interoperabilidad de las bases de datos geográficas entre los dos entes rectores de la gestión de la biodiversidad en el país Sernanp y Serfor
9	Unidad de Gestión Educativa Local N° 04, Lima	Ugeles en Acción - Buen Reinicio del Año Escolar 2021
10	Unidad de Gestión Educativa Local N° 07, Lima	Mancomunidad Educativa, Juntos Enfrentamos la Pandemia del COVID-19 Por Una Mejor Educación"

Categoría Desarrollo Infantil Temprano

N°	Entidad	Título de la práctica
1	Gobierno Regional de Ancash	Observatorio Regional de la Primera Infancia
2	Municipalidad Distrital de La Molina, Lima	Programa Integral para el Desarrollo Infantil Temprano en el distrito de La Molina
3	Municipalidad Metropolitana de Lima, Lima	Lima 95: Primera Infancia

² Se ha consignado el nombre de la entidad responsable de la postulación

Categoría Educación

N°	Entidad	Título de la práctica
1	Autoridad Municipal de los Pantanos de Villa (PROHVILLA)	Programa de Pasantía en Gestión Pública y Conservación de Humedales
2	Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana	Progresá Quinto, "Programa estratégico para la articulación con la educación superior y el trabajo"
3	Municipalidad Distrital de Surquillo, Lima	Programa piloto "Aprendemos Juntos 2020" MDS-Usil-Ugel N° 07
4	Municipalidad Metropolitana de Lima	Refuerzo en tu cole
5	Municipalidad Metropolitana de Lima	Lima Ciudad Educadora
6	Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec)	Becas y Créditos para el fomento de la continuidad de estudios superiores en el marco de la emergencia sanitaria producto del Covid-19
7	Unidad de Gestión Educativa Local N° 07, Lima	Ayúdame a Aprender – iniciativa basada en la solidaridad para apoyar a estudiantes del nivel primaria
8	Unidad de Gestión Educativa Local Sechura, Piura	Gestión educativa resiliente y oportuna para asegurar la equidad en los aprendizajes

Categoría Fiscalización y Cumplimiento de la Ley

N°	Entidad	Título de la práctica
1	Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi)	Centro Especial de Monitoreo del Indecopi - CEMI
2	Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi)	Fiscalización orientativa remota a colegios: Hacia un cambio de conductas a corto plazo sin imponer sanciones
3	Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi)	El ciclo de la Fiscalización del Indecopi: Hacia una protección eficiente de los derechos de la ciudadanía
4	Ministerio de Transportes y Comunicaciones	Acercando la seguridad vial a más personas. Capacitaciones extraordinarias virtuales
5	Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, Lima	Licencia Segura
6	Municipalidad Distrital de San Isidro, Lima	Establecimiento Cinco Olivos
7	Municipalidad Metropolitana de Lima	Fiscalización ciudadana en tu celular

Categoría Fiscalización y Cumplimiento de la Ley

N°	Entidad	Título de la práctica
8	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA)	Combinación de estrategias para una protección eficaz del ambiente: acuerdos de cumplimiento y medidas administrativas
9	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA)	Limpiando en tiempos de COVID: Promoviendo la disposición adecuada de residuos hospitalarios
10	Organismo Nacional de Sanidad Pesquera	Fiscalización en Procesos Basada en Riesgos – Fpbr-Sanipes
11	Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (Osiptel)	Los compromisos de mejora, ruta efectiva para elevar la calidad de los servicios de telecomunicaciones en los centros poblados
12	Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (Sunafil)	Perú Formal Rural: Impulsando mejores condiciones laborales en el agro
13	Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (Sunafil)	Aplicativo Verifica tu Chamba: Participación ciudadana que contribuye a la formalización laboral
14	Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (Sunafil)	Grupo Especial 24x7: Acciones rápidas que salvan vidas
15	Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (Sunafil)	Fomentando el cumplimiento laboral con tecnología y análisis de la información
16	Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (Sunafil)	Sunafil te orienta: Prevención que genera el cambio

Categoría Gestión Ambiental Efectiva

N°	Entidad	Título de la práctica
1	Instituto de Manejo de Agua y Medio Ambiente (IMA) - Gobierno Regional del Cusco	Red de captación de agua de lluvia para incrementar la disponibilidad en la cuenca del Vilcanota - Cusco
2	Instituto Geofísico del Perú	Preparados ante una erupción volcánica: El IGP entregando información para salvar vidas
3	Instituto Geológico, Minero y Metalúrgico (Ingemmet)	Programa de Riesgo Geológico en Ingemmet: Trabajos multidisciplinarios para la construcción de ciudades resilientes en el Perú
4	Ministerio del Ambiente	La Huella de Carbono Perú: Herramienta de innovación para la acción climática
5	Ministerio del Ambiente	Aplicación del Modelo de Análisis Geográfico para priorización de infraestructura vial a nivel nacional con enfoque sostenible
6	Municipalidad Distrital de Jesús María, Lima	Jesús María, rumbo a un distrito ecosostenible
7	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA)	Observatorio de Solución de Problemas Ambientales: Fortaleciendo el Sistema de Fiscalización Ambiental con el uso de la inteligencia artificial

Categoría Gestión Ambiental Efectiva

N°	Entidad	Título de la práctica
8	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA)	Aire limpio con vigilancia ambiental automatizada, remota y en tiempo real
9	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA)	Combinación de estrategias para una protección eficaz del ambiente: acuerdos de cumplimiento y medidas administrativas
10	Organismo de Supervisión de los Recursos Forestales y de Fauna Silvestre (Osinfor)	Empoderamiento de las Comunidades Nativas para la conservación de los bosques, con el uso y transferencia de la metodología de la Mochila Forestal del Osinfor, periodo 2018 – 2020
11	Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (Sernanp)	El rol del Guardaparque en tiempos de pandemia
12	Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre (Serfor)	Desarrollo de capacidades para el manejo sostenible y competitivo de los recursos forestales y de fauna silvestre a través de entornos virtuales de aprendizaje - Serfor Educa

Categoría Incidencia Pública

N°	Entidad	Título de la práctica
1	Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas (Devida)	Sembrando Esperanza: programa radial de asistencia técnica remota
2	Municipalidad Metropolitana de Lima	Manos a la Olla en Tiempos de Covid
3	Municipalidad Metropolitana de Lima	Quintas Limpias
4	Programa Nacional "A Comer Pescado"	"Pescado en Mi Comedor", promoviendo el consumo de productos hidrobiológicos en comedores populares: La experiencia de Puno
5	Programa Nacional de Saneamiento Rural	Tajimat Pujut: Hábitos saludables para vivir mejor
6	Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (Sernanp)	Brigada de jóvenes Hinchas de la Conservación: creatividad para el cambio
7	Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (Sunafil)	Sunafil en mercados y conglomerados: Fomentando una cultura de prevención en Seguridad y Salud en el Trabajo
8	Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (Sunafil)	Sunafil Dialoga: Institucionalizando soluciones compartidas

Categoría Inclusión Social

N°	Entidad	Título de la práctica
1	Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana	¡En pandemia no me quedo sin estudiar! ¡Juntos, la educación no para!
2	Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social (Foncodes) - Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social	Articulación territorial y la gestión de ecosistemas productivos familiares sostenibles para la inclusión social en comunidades de Layo – Canas - Cusco
3	Fondo Intangible Solidario de Salud (Fissal)	Salvando Vidas
4	Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social – AYNÍ Lab Social	Sinergias rurales: mejorando las habilidades blandas de usuarios/as de los programas Haku Wiñay y Juntos
5	Ministerio del Ambiente	Reactivando el Apachicuy, una iniciativa solidaria en tiempos de crisis que alivia el hambre y promueve la agrobiodiversidad
6	Municipalidad Distrital de Barranco, Lima	Malambo Sabroso
7	Municipalidad Distrital de la Victoria, Lima	Por la Vicky - Voluntariado Municipal Programas de Mejoramiento de Viviendas
8	Municipalidad Distrital de la Victoria, Lima	Escuadrón Violeta “Mujeres cuidando mujeres”
9	Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, Lima	“Omaped en casa”: Conectando nuestras capacidades
10	Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, Lima	Plan estratégico “Re-conectando Vidas”: Garantizando el acceso y continuidad de servicios especializados e integrales a la Población de Personas Adultas Mayores del distrito de Pueblo Libre, a través de plataformas digitales en contexto de Emergencia Sanitaria
11	Municipalidad Distrital de San Borja, Lima	San Borja al 100%, Sistema de Inclusión Social para el Desarrollo
12	Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65	“Pensión 65: “Kawsaypay wahakuyku” Voces que acompañan y cuidan la vida de personas adultas mayores para prevenir el COVID-19
13	Programa Nacional de Conservación de Bosques para la Mitigación del Cambio Climático	Promoviendo la conservación de bosques con inclusión social, en época de pandemia
14	Programa Nacional de Saneamiento Rural	Chuya Yaku “Agua limpia y salud para todos”

Categoría Inclusión Social

N°	Entidad	Título de la práctica
15	Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social (PAIS) - Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social	Plataformas Itinerantes de Acción Social, PIAS aéreas: atención de servicios prioritarios para ciudadanas y ciudadanos de las zonas rurales de Loreto y Ucayali, en la emergencia sanitaria por el COVID-19
16	Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social (PAIS) - Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social	Tambos: acercando los servicios educativos a las comunidades del ámbito rural, rural disperso y amazonía, con enfoque de derechos, igualdad de oportunidades e interculturalidad
17	Provias Descentralizado	Arranca Perú - Mantenimiento periódico y rutinario en vías vecinales
18	Proyecto Especial Bicentenario de la Independencia del Perú	Generación Bicentenario luchando contra el Covid-19
19	Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec)	Documento Nacional de Identidad: acceso a derechos para la población de zona de frontera
20	Tribunal Constitucional	Constitución para Todos
21	Unidad de Gestión Educativa Local N° 01, Lima	Juntos atenuamos brechas ahora
22	Unidad de Gestión Educativa Local N° 06, Lima	Complementando nuestra comunicación con el lenguaje de señas, durante la pandemia
23	Unidad de Gestión Educativa Local Sechura, Piura	Bienestar emocional de los adolescentes en tiempos de pandemia para disminuir la pobreza de aprendizajes
24	Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa	Programa de intervención de desarrollo de habilidades tecnológicas en el adulto mayor

Categoría Movilidad y Espacios Públicos Sostenibles

N°	Entidad	Título de la práctica
1	Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento	Espacios públicos abiertos y saludables. Estrategia nacional de diseño urbano y acondicionamiento de espacios públicos bioseguros en el contexto de la pandemia ocasionada por la COVID-19
2	Municipalidad Distrital de Jesús María, Lima	Jesús María Bonita
3	Municipalidad Metropolitana de Lima	Limeños al Bicentenario

Categoría Predictibilidad de los Procesos Regulatorios

N°	Entidad	Título de la práctica
1	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA)	De la sanción a la promoción del cumplimiento: la importancia de la predictibilidad en la fiscalización ambiental
2	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA)	Fortaleciendo la planificación de la fiscalización ambiental: generación de evidencia mediante el uso del Big Data y la Ciencia de Datos
3	Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (Sunafil)	Predictibilidad en la Inspección del Trabajo

Categoría Promoción de la Cultura e Identidad

N°	Entidad	Título de la práctica
1	Ministerio de Cultura	Defensores del Patrimonio Cultural: ciudadanía activa para la protección y difusión del patrimonio cultural
2	Ministerio de Cultura	Recrear el LUM: acercándolo a la ciudadanía desde la virtualidad
3	Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, Lima	“Vecino, te presto un libro”: una iniciativa para interconectar a más lectores y facilitar el acceso al libro y la lectura
4	Municipalidad Metropolitana de Lima	Cultura desde Casa

Categoría Promoción del Desarrollo Económico

N°	Entidad	Título de la práctica
1	Central de Compras Públicas – Perú Compras	MYPEs crecen y prosperan en las contrataciones públicas con Perú Compras
2	Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego	Plataforma colaborativa digital: “Catálogo Virtual de Productos Agrarios”
3	Ministerio de Transportes y Comunicaciones	El Cabotaje Marítimo como alternativa de transporte inclusivo para el desarrollo del país
4	Ministerio del Ambiente	Unidades de Crédito y Ahorro (UNICA), herramienta para la capitalización y acceso al financiamiento de familias extractoras del Santuario Nacional “Los Manglares de Tumbes” frente al impacto económico del COVID-19
5	Municipalidad Distrital de La Molina, Lima	Parques productivos oportunidad de desarrollo en tiempo de crisis
6	Municipalidad Metropolitana de Lima	Incubadora de Negocios Digitales Lima Crea Contigo
7	Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (Sernanp)	Impacto de las Áreas Naturales Protegidas en el bienestar y desarrollo contra la pobreza

Categoría Promoción del Desarrollo Económico

N°	Entidad	Título de la práctica
8	Sierra y Selva Exportadora	Caso Huayllabamba: Modelo exitoso de intervención en servicios agrarios, mejorando ingresos y calidad de vida en productores de la Agricultura Familiar en la sierra del Perú

Categoría Seguridad Ciudadana

N°	Entidad	Título de la práctica
1	Gobierno Regional de Ancash	Observatorio Regional de Seguridad Ciudadana
2	Ministerio del Interior	Uso de herramientas tecnológicas para el fortalecimiento del patrullaje municipal para la mejora de la seguridad ciudadana
3	Ministerio del Interior	Sistema Informático de Planificación y Control de Patrullaje - SIPCOP 2.0
4	Municipalidad Distrital de Surquillo, Lima	Boulevard Bicentenario
5	Municipalidad Metropolitana de Lima	Lima Metropolitana Interconectada

Categoría Servicio de Atención al Ciudadano

N°	Entidad	Título de la práctica
1	Central de Compras Públicas – Perú Compras	Modelo de atención al usuario en Perú Compras
2	Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas (Devida)	Prevención y orientación virtual en drogas “Habla Franco”
3	Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana	Asegura tu matrícula de primer ingreso, evita las colas
4	Fondo Intangible Solidario de Salud (Fissal)	Llegando a tiempo durante la pandemia
5	Instituto Nacional de Salud	COVID MASKAQ: Acercando el diagnóstico molecular del SARS CoV-2 a la población peruana
6	Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja	Cuidar es amar UCI Neo
7	Instituto Nacional Penitenciario	Sistema integrado de visitas virtuales: conectamos personas, unimos familias
8	Ministerio de Cultura	Plataforma Virtual de Atención a la Ciudadanía con notificación inmediata a casilla electrónica a solo un clic de distancia

Categoría Servicio de Atención al Ciudadano

N°	Entidad	Título de la práctica
9	Ministerio de Educación	Minedu en Línea
10	Municipalidad Distrital de Jesús María, Lima	Máxima Atención y Orientación Tributaria
11	Municipalidad Distrital de La Molina, Lima	La Molina a puro pulmón
12	Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, Lima	"Paga fácil, en casa"
13	Municipalidad Distrital de San Borja, Lima	Proyecto Smart City Health
14	Municipalidad Distrital de San Isidro, Lima	Acción 360°
15	Municipalidad Distrital de San Isidro, Lima	Biblioteca Express
16	Municipalidad Distrital de San Isidro, Lima	"San Isidro Contigo"
17	Oficina de Normalización Previsional (ONP)	Katapulta: Cocreando valor con nuestros ciudadanos
18	Oficina de Normalización Previsional (ONP)	Yuyaq: Acompañando a las personas adultas mayores
19	Oficina Nacional de Procesos Electorales (Onpe)	Elige tu local de votación, tu voto más cerca de casa
20	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA)	Servicio de denuncias ambientales en un clic: mejorando el proceso de atención al ciudadano para la protección ambiental
21	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA)	La modernización de la gestión pública al servicio del ciudadano: Oefa 100% Digital
22	Organismos Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público (Ositran)	Impacto de los servicios de la Sede Digital (Mesa de Partes Virtual - MPV y Mecanismo de Envío de Documentos durante el Estado de Emergencia - EDEE) en los administrados del Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público – Ositran
23	Presidencia del Consejo de Ministros (PCM)	MAC Express: El Estado más cerca al ciudadano
24	Programa Nacional de Apoyo directo a los más pobres JUNTOS	Promoviendo el acceso y uso de información a través de herramientas digitales en los hogares más vulnerables del país. La experiencia del aplicativo "Mi Juntos"
25	Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec)	Registro Digital de Nacimiento

Categoría Servicio de Atención al Ciudadano

N°	Entidad	Título de la práctica
26	Seguro Integral de Salud	Afiliación Virtual al SIS, al alcance de todos, en tiempos de pandemia – COVID 19
27	Seguro Social de Salud (EsSalud)	Ventanilla Integrada Virtual del Asegurado (VIVA)
28	Seguro Social de Salud (EsSalud)	Padomi niños: Atendiendo con cuidado en tu hogar
29	Seguro Social de Salud (EsSalud)	Essalud Digital: servicios de telemedicina masivos y eficientes
30	Seguro Social de Salud (EsSalud)	Padomi - Delivery “Tu farmacia en la puerta de tu casa”
31	Seguro Social de Salud (EsSalud)	EsSalud Te Cuida: Juntos contra la COVID-19
32	Sistema Metropolitano de la Solidaridad (Sisol Salud)	Reducción de efectos del COVID-19 mediante la estrategia de tele orientación Sisol 40 de atención primaria de la salud
33	Superintendencia de Transporte Terrestre de Personas, Carga y Mercancías (Sutran)	Viaje Seguro: Información y seguridad a tu alcance
34	Superintendencia Nacional Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat)	RUC Digital
35	Superintendencia Nacional Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat)	Modelo de importación digital para facilitar y simplificar el proceso de ingreso de mercancías al país con seguridad y transparencia
36	Superintendencia Nacional de Bienes Estatales (SBN)	Trámite Transparente
37	Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (Sunafil)	Sunafil digital: Atendiendo tus denuncias de manera rápida y efectiva
38	Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (Sunafil)	Chamba Móvil: Módulo itinerante que te escucha, te orienta y te defiende
39	Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp)	TIVE- Tarjeta de Identificación Vehicular Electrónica. Del registro a tu celular
40	Superintendencia Nacional de Migraciones	Transformación digital: Servicios migratorios en línea ante la pandemia por COVID-19. Agencia Digital Migratoria
41	Superintendencia Nacional de Migraciones	Implementación de medidas frente al COVID-19 en la Superintendencia Nacional de Migraciones.
42	Superintendencia Nacional de Salud	Susalud contigo ante el COVID-19

Categoría Simplificación de Trámites

N°	Entidad	Título de la práctica
1	Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao (ATU)	Plataforma de Virtual de Procedimientos Administrativos
2	Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi)	Renovación de marcas en línea
3	Ministerio de Transportes y Comunicaciones	Simplificar para Conectar
4	Seguro Social de Salud (EsSalud)	Lactancia cero trámite
5	Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (Sernanp)	Plataforma Informática de compatibilidad para simplificar y optimizar la ejecución de proyectos de inversión en Áreas Naturales Protegidas del país
6	Superintendencia Nacional Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat)	Implementación del servicio de comercio electrónico para ciudadanos y empresas

Categoría Sistemas de Gestión Interna

N°	Entidad	Título de la práctica
1	Central de Compras Públicas – Perú Compras	El enfoque anticorrupción de Perú Compras
2	Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas (Devida)	Monitoreo de la superficie cultivada con arbusto de hoja de coca en producción
3	Corte Superior de Justicia de Lima Norte	Implementación y aplicación de un sistema de gestión interna en la oficina judicial para la eficacia del trabajo remoto
4	Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas	Decisiones basadas en evidencia para una gestión y práctica clínica de calidad en INEN
5	Instituto Nacional de Salud	Vigilancia médica ocupacional contral el COVID-19 en el Instituto Nacional de Salud
6	Ministerio de Comercio Exterior y Turismo	Generando tu código QR nos ayudas a cuidarte más y mejor
7	Ministerio de Educación	“Te escucho, docente” (TED), estrategia de atención y contención emocional a docentes en el contexto de COVID-19
8	Ministerio de la Producción	Produce te cuida

Categoría Sistemas de Gestión Interna

N°	Entidad	Título de la práctica
9	Ministerio de Relaciones Exteriores	Embajadas digitales: La modernización y estandarización de las plataformas web de las representaciones del Perú en el exterior
10	Ministerio del Interior	SISCONVIR - Incorporación de talento humano
11	Ministerio Público	Gestión del Cambio en la Secretaría General de la Fiscalía de la Nación – Hacia la modernización del Ministerio Público y Sistema de Administración de Justicia
12	Municipalidad Distrital de Lince, Lima	Sumando modernidad y transparencia: La estrategia de una buena gestión de archivos
13	Municipalidad Distrital de San Isidro, Lima	San Isidro te cuida - Acciones preventivas ante La Covid-19
14	Municipalidad Metropolitana de Lima	Lima te Cuida
15	Oficina Nacional de Procesos Electorales (Onpe)	Sistema de Escrutinio Automatizado: Contribuyendo a la obtención de resultados electorales rápidos y confiables para la población electoral
16	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA)	SOMOS Oefa, SOMOS Familia: Reduciendo el riesgo con el sistema integrado COVID-19
17	Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma	Comité de Coordinación Interna (CCI): ¿Cómo mejorar la organización, supervisión y control institucional?
18	Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma	Sistema de Información Gerencial (SIG) para seguimiento a la atención del servicio alimentario escolar
19	Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec)	Esfuerzos del Pronabec para reducir la pérdida de la beca
20	Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec)	Digitación y calificación remota de actas registrales como respuesta al COVID-19
21	Seguro Social de Salud (EsSalud)	Hospital Perú Hospital Perú "Estamos donde tú nos necesitas"
22	Seguro Social de Salud (EsSalud)	Unidad de Inteligencia y Análisis de Datos de EsSalud: Mejorando la toma de decisiones
23	Seguro Social de Salud (EsSalud)	Automatización Robótica de Procesos en EsSalud: Inteligencia analítica para reducir efectos de la pandemia por Covid-19
24	Superintendencia Nacional Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat)	Notificación Electrónica

Categoría Sistemas de Gestión Interna

N°	Entidad	Título de la práctica
25	Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (Sunafil)	Casilla Electrónica Bidireccional: Simplificando el proceso de inspección de trabajo
26	Superintendencia Nacional de Migraciones	Inteligencia Migratoria para fortalecer la seguridad nacional y el orden interno a través de la trazabilidad e interoperabilidad
27	Unidad de Gestión Educativa Local N° 04, Lima	Sistema Oficial para el Historial de IIEE - SOPHIE
28	Unidad de Gestión Educativa Local N° 06, Lima	Más docentes capacitados, más estudiantes beneficiados

Categoría Transparencia y Acceso a la Información

N°	Entidad	Título de la práctica
1	Central de Compras Públicas – Perú Compras	Perú Observa: Una herramienta de transparencia en Perú Compras
2	Central de Compras Públicas – Perú Compras	Business Intelligence aplicado al desempeño contractual de entidades y proveedores como estrategia en las decisiones de compra en los Catálogos Electrónicos
3	Centro Nacional de Abastecimiento de Recursos Estratégicos en Salud (Cenares)	Plataforma web de adquisición y distribución de los recursos estratégicos en salud relacionados con la lucha contra la Covid 19
4	Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego	Con Mi Caserita y AgroChatea, precios de alimentos al alcance de tus manos
5	Ministerio de Energía y Minas	MapaInversiones: Perú, país minero
6	Municipalidad Metropolitana de Lima	Red de monitoreo de calidad del aire con sensores de bajo costo para el acceso de información en Lima
7	Oficina Nacional de Procesos Electorales (Onpe)	Sistema “CLARIDAD”: Transparencia de la información financiera de las organizaciones políticas, candidatas y candidatos hacia la ciudadanía
8	Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (Osce)	Cuaderno de Obra Digital: Transparenta la información de la ejecución de obras
9	Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (Osce)	Ficha Única del Proveedor: Plataforma integradora de la información de los proveedores del Estado
10	Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma	Urna de Cristal: Transparencia en la etapa de selección de proveedoras/es en los procesos de compras
11	Seguro Social de Salud (EsSalud)	Automatización Robótica de Procesos en EsSalud: Inteligencia analítica para reducir efectos de la pandemia por Covid-19

Categoría Transparencia y Acceso a la Información

N°	Entidad	Título de la práctica
12	Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (Sernanp)	Visor web de información geográfica de las áreas naturales protegidas (GeoANP)
13	Tribunal Constitucional	Transparencia y Acceso a la Información